

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Psicología



**Síndrome de *Burnout* y satisfacción marital en pastores de la Unión
Peruana del Sur, 2019.**

Por:

Sergio Andréz Ramírez Marín

Asesora:

Mg. Sara Richard Pérez

Lima, julio del 2020

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Sara Esther Richard Pérez, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “Síndrome de burnout y satisfacción marital en pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019” constituye la memoria que presenta el **Bachiller Sergio Andrés Ramírez Marín** para aspirar al Grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los quince del mes de julio del año 2020.



Mg. Sara Esther Richard Pérez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Naña, Villa Unión, a 15 del mes de Julio del año 2020, siendo las 46:10 m, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. Lili Alejandra Fernández Hualacho, el secretario: Mg. Ande Philita Sankilón Mejía y los demás miembros: Mg. Ramiro Felipe Esteban y Mg. Oscar Javier M. Benito y el asesor: Mg. Sara Esther Richard Pérez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Síndrome de Burnout y Satisfacción Marital en pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019 del Bachiller/Licenciado(a) Sergio Andrés Ramírez Marín.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Principios de la Familia con mención
(Nomenclatura del Grado Académico)
con Mención en Terapia Familiar

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado(a): Sergio Andrés Ramírez Marín

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente _____ Secretario CRL

Asesor _____ Miembro _____ Miembro _____

Bachiller/Licenciado(a) _____

** Esta sustentación fue realizada de manera virtual y online sincrónica conforme al reglamento general de grados y títulos **

Dedicatoria

A Dios por darme la fuerza y el deseo de superación cada día.

A Rosario por animarme cada momento a concretar esta meta.

A Luana y Natalia por su comprensión. A mis padres y hermanos por darme el privilegio de tenerlos como familia.

Agradecimientos

A Dios por permitirme tener salud, tiempo y recursos para estudiar la maestría.

A mi esposa por creer siempre en mí y apoyarme incondicionalmente.

A mis hijas por entender que papá algunas veces estaba estudiando.

A mi familia.

A mis profesores y de forma especial a mi asesora, la Mg. Sara Richard Pérez, por su valioso apoyo en la realización de esta investigación.

Al profesor Joel Palomino por su apoyo en la parte estadística.

Índice de contenido

Introducción.....	13
Capítulo I.....	14
El problema	14
1. Planteamiento del problema	14
2. Pregunta de investigación.....	18
2.1 Pregunta general	18
2.2 Preguntas específicas.....	18
3. Justificación.....	18
4. Objetivos de investigación	19
4.1 Objetivo general	19
4.2 Objetivos específicos.....	19
Capítulo II.....	20
Marco teórico.....	20
1. Presuposición filosófica.....	20
2. Antecedentes de la investigación.....	24
2.1 Antecedentes nacionales.....	24
2.2 Antecedentes internacionales	26
3. Marco conceptual	28
3.1 Burnout	28
3.2 Satisfacción marital	36
3.3 Marco teórico referente a la población de estudio.....	44
4. Definición de términos	49

5. Hipótesis de la investigación	49
5.1 Hipótesis general	49
5.2 Hipótesis específicas.....	49
Capítulo III	50
Materiales y métodos.....	50
1. Diseño y tipo de investigación	50
2. Variables de la investigación.....	50
2.1 Definición conceptual de las variables	50
2.2 Operacionalización de las variables	51
3. Delimitación geográfica y temporal	52
4. Participantes	53
4.1 Características de la muestra	53
4.2 Criterios de inclusión y exclusión	54
5. Instrumentos	54
5.1 Maslach Burnout Inventory	54
5.2 Inventario Multifacético de Satisfacción Marital	55
6. Proceso de recolección de datos	56
Capítulo IV	58
Resultados y discusión	58
1. Resultados.....	58
1.1 Análisis descriptivo	58
1.2. Prueba de normalidad	64
1.3. Análisis de correlación	65

2. Discusión	66
Capítulo V	69
Conclusiones y recomendaciones	69
1. Conclusiones.....	69
2. Recomendaciones	69
Referencias	71

Índice de Tablas

Tabla 1 Principales síntomas del síndrome de Burnout	31
Tabla 2 Operacionalización de la variable	51
Tabla 3 Operacionalización de la variable	52
Tabla 4 Características de la muestra de estudio.....	53
Tabla 5 Niveles de Burnout en los pastores de la Unión Peruana del Sur	58
Tabla 6 Niveles de Burnout según el tiempo laborando en el ministerio en los pastores de la Unión Peruana del Sur.....	59
Tabla 7 Niveles de Burnout según el tiempo de casados en los pastores de la Unión Peruana del Sur.....	60
Tabla 8 Niveles de Burnout según el número de hijos en los pastores de la Unión Peruana del Sur.....	61
Tabla 9 Niveles de satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur	62
Tabla 10 Niveles de satisfacción marital según su tiempo laborando en los pastores de la Unión Peruana del Sur.....	63
Tabla 11 Niveles de satisfacción marital según su tiempo de casados en los pastores de la Unión Peruana del Sur.....	63
Tabla 12 Niveles de satisfacción marital según la cantidad de hijos en los pastores de la Unión Peruana del Sur	64
Tabla 13 Prueba de normalidad de las variables estudiadas.....	65
Tabla 14 Cociente de correlación de Burnout con la satisfacción marital	65

Índice de anexos

Anexo 1 Consentimiento informado	84
Anexo 2 Maslach <i>Burnout</i> Inventory (MBI)	85
Anexo 3 Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM)	87
Anexo 4 Autorización.....	89

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación existente entre las variables: síndrome de *Burnout* y la satisfacción marital en pastores de la Unión Peruana del Sur.

Los instrumentos que se usaron para la medición de las variables fueron el Maslach *Burnout* Inventory (MBI) elaborado por Maslach y Jackson (1981) y el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM) elaborado por Cañetas, Rivera y Diaz (2000). La muestra estuvo conformada por 102 pastores de la Unión Peruana del Sur. En los resultados se evidencia que existen correlaciones significativas entre la variable satisfacción marital y la dimensión cansancio emocional ($\rho = -.505$; $p < 0.000$); satisfacción marital y despersonalización ($\rho = -.506$; $p < 0.000$) y una correlación directa entre satisfacción marital y realización personal ($\rho = .460$; $p < 0.000$).

Por lo tanto, se concluye que mientras mayores sean los niveles de satisfacción marital, menores serán los niveles de cansancio emocional y despersonalización. Por otro lado, en tanto que mayores sean los niveles de satisfacción marital, mayores serán los niveles de realización personal.

Palabras claves: *Burnout, satisfacción marital.*

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the relationship between the variables: *Burnout* syndrome and Marital satisfaction in pastors of the South Peruvian Union.

The instruments used to measure the variables were the Maslach *Burnout* Inventory (MBI) prepared by Maslach and Jackson (1981) and the Multifaceted Inventory of Marital Satisfaction (IMSM) prepared by Cañetas, Rivera and Diaz (2000). The sample was made up of 102 pastors from the South Peruvian Union. The results show that there are significant correlations between the variable Marital satisfaction and the emotional fatigue dimension ($\rho = -.505$; $p < 0.000$), marital satisfaction and depersonalization ($\rho = -.506$; $p < 0.000$) and a direct correlation. between Marital satisfaction and personal fulfillment ($\rho = .460$; $p < 0.000$).

Therefore, it is concluded that the higher the levels of marital satisfaction, the lower the levels of emotional exhaustion and depersonalization. On the other hand, the higher the levels of marital satisfaction, the higher the levels of personal fulfillment.

Introducción

El estrés es un fenómeno que perjudica la salud integral de la persona; afecta la actividad individual y es un elemento debilitante de la salud en el entorno laboral (Fidalgo, 2005).

En el VII Congreso Iberoamericano de Medicina del Trabajo se advirtió que más de la mitad de los trabajadores en el mundo sufre de estrés, siendo considerado un problema de alcance mundial (La Nación, 2005).

Se han realizado muchas encuestas para descubrir las principales razones generadoras de estrés. Una de ellas, a 2.200 personas de 19 regiones del Perú, afirmando que el 33% de los encuestados se sentía estresado por las responsabilidades en el estudio, trabajo y/o hogar (Instituto Integración, 2015).

Además, se descubrió que el estrés y sus desencadenantes traen consecuencias negativas en las relaciones interpersonales, notándose aumento de problemas en la relación de pareja (Fidalgo, 2005).

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el síndrome de *Burnout* y la satisfacción marital.

El presente estudio está conformado por cinco capítulos. El primer capítulo nos concede el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del estudio. El segundo, establece el marco teórico de la investigación, marco bíblico filosófico, los antecedentes y las bases teóricas de la investigación. El tercero, corresponde al método y diseño de la investigación, operacionalización de las variables, características de la población y los instrumentos utilizados. En el cuarto, se presenta el análisis, interpretación y discusión. Y por último, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones para las próximas investigaciones.

Capítulo I

El problema

1. Planteamiento del problema

El estrés es un problema latente en la actualidad que está presente en la actividad laboral de las personas.

La OMS (2004) refiere que el estrés laboral afecta a la salud psicológica del individuo. Además, de traer consecuencias negativas sobre la eficacia de la organización.

La OIT (2016) manifiesta que el estrés laboral es una enfermedad que constituye un peligro para las economías en desarrollo, porque la relaciona con la disminución de la productividad y bajo rendimiento del trabajador.

Además, la OMS (2017) en uno de sus últimos informes explica que anualmente un promedio de 12.2 millones de personas, en su mayoría de países en desarrollo, mueren en edad laboral a causa de enfermedades no transmisibles. Más aún refiere que en la mayoría de los países, los problemas de salud relacionados con el trabajo ocasionan pérdidas que van del 4 al 6% del PBI.

Rottenbacher, Jan. (2018, marzo) en el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú realizó un estudio a 1.203 personas para abordar los principales problemas de salud mental en el Perú; presentando como primer problema, el nivel elevado de estrés.

Correia (2013) expresa que la persona que pertenece a alguna denominación religiosa no es ajena al problema. Además, entiende que la religiosidad trae beneficios a la salud, pero éste no lo exenta de adquirir estrés. El incremento del estrés se relaciona con la espiritualidad, la acumulación de funciones dentro de las organizaciones religiosas; la culpa y un entendimiento equivocado de los temas religiosos son fuentes importantes de estrés.

Una idea en común declara: la presión y riesgo que enfrenta el ministro religioso se ha incrementado en los últimos tiempos (London y Weisman, 2005).

Se ha realizado investigaciones con respecto al estrés dentro del ámbito de la Iglesia Adventista del Séptimo Día con resultados interesantes.

Satelmajer y Williams (2015) en la investigación titulada: “Cualidades básicas para el ministerio” manifestó que el ministro está convocado a ejercer un papel singular. Las actividades, con relación a su profesión, deberían concordar quiénes son como personas. Los pastores deben enfrentar la presión respecto al trabajo y fe simultáneamente.

Además, existen pastores que se sienten sobrecargados y con la incapacidad de entregar todas sus habilidades en favor de la iglesia.

Inclusive, la Universidad de Andrews en una de sus publicaciones presentó el artículo: “Manejo del estrés pastoral para maximizar la función familiar”, dando a conocer que el ministro adventista se encuentra expuesto al problema del estrés. La publicación advierte que el hecho de sobre exigirse a sí mismo le trae efectos perjudiciales inmediatos (Swanson, 2013).

Adicionalmente, el estudio indicó que el sistema familiar puede ser generador de estrés. El estrés producido por las interacciones entre los miembros del sistema; representa una de las mayores causas de angustia (Selye, citado por Swanson, 2013).

McBride (1984) manifestó que varios roles del clero son vehículos problemáticos para el pastor. La carga excesiva y la indefinición de roles son generadores de disfunciones en la salud física y emocional del pastor. Además, agrega que muchos pastores abandonaron el ministerio por problemas de salud.

Don Edwards (2003) investigó diversos factores y la relación del *Burnout* con el cuerpo ministerial de los adventistas del séptimo día; revela los estresores que favorecen la aparición de problemas relacionados a la vida pastoral. Además, indicó que el 13.9% de los pastores observaron niveles medios a altos de agotamiento con relación a su actividad laboral.

Silva, citado por Santos (2014) realizó una investigación en ministros adventistas que muestran información relevante, sobre diferentes áreas de la vida del pastor y su familia. Con relación a las respuestas de la encuesta advirtió que existe sobrecarga de trabajo superposición de proyectos e inquietudes que impiden el sentimiento de plena realización del ministro.

Es evidente que las personas, independientemente de su organización, hacen frente a muchas exigencias en el aspecto laboral, generando consecuencias negativas en su salud integral. Las exigencias direccionadas a metas tienen que ser alcanzadas en un tiempo determinado, siendo el material humano lo fundamental para el cumplimiento de éstas. El exceso de trabajo repercute negativamente en la salud de la persona (OIT, 2016).

Más aún, es probable empezar a experimentar un conjunto de síntomas relacionados al síndrome de *Burnout*.

Maslach y Jackson (1981) consideran al síndrome de *Burnout* como una respuesta al estrés laboral caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo. Consideran que los individuos más proclives a sufrir del síndrome son los que diariamente se dedican al servicio de otros (Olivares, 2016).

Por esta razón, la administración de la IASD, ha intervenido al detectar el problema en los pastores distritales.

Liu (1991) en su investigación “Un modelo espiritual para la recuperación de los pastores que sufren *Burnout* (el retiro de Pine Springs)” creó un modelo de cómo aliviar los efectos destructivos del síndrome. Se utilizó una herramienta de medición previa y posterior a la intervención para descubrir la efectividad del programa. Básicamente consistió en un retiro espiritual minuciosamente diseñado para ayudar al pastor. En los formularios de evaluación posterior, los pastores indicaron que deseaban participar de otro retiro similar pronto.

Se descubrió a través de las investigaciones que el *Burnout* afecta al área psicosomática, conductual, emocional y actitudinal de la persona que lo sufre.

Además, es importante resaltar, que el estrés y su desencadenante el *Burnout* ocasionan negativas repercusiones en las relaciones interpersonales y la satisfacción marital (Fidalgo, 2005).

La satisfacción marital consiste en la actitud del individuo hacia su pareja y la relación (Dainton, Stafford y Canarias, citado por Domínguez, 2015).

Las investigaciones avalan que existe relación significativa sobre el *Burnout* y la satisfacción marital. Por ejemplo, García (2017) realizó una investigación a 100 personas en una localidad del Perú para determinar la relación entre el síndrome de *Burnout* y la satisfacción marital, y encontró que sí existe relación entre ambas variables.

Asimismo, Vega (2017) estudió la relación entre el *Burnout* y la satisfacción marital en una Universidad del Ecuador. Concluyó que sí existe relación significativa principalmente en el aspecto emocional y recomendó que es necesario trabajar en intervenciones que fortalezcan las destrezas emocionales.

La sobrecarga de actividades, presión, indefinición de roles, entre otros, ha sido observado en el contexto laboral del pastor adventista distrital. Son evidentes las consecuencias negativas, en su matrimonio, al escuchar los testimonios o conversaciones entre colegas del ministerio sobre el tema. Muchas veces la tendencia es a pensar que el pastor no puede pasar por problemas o es inmune a alguna dificultad que se le presente. Sin embargo, el pastor necesita la ayuda que cualquier otro ser humano requeriría.

Por lo mencionado, se considera relevante conocer la relación entre el *Burnout* y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

2. Pregunta de investigación

2.1. Pregunta general

¿Existe relación significativa entre las dimensiones del *Burnout* y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur?

2.2 Preguntas específicas

¿Existe relación significativa entre cansancio emocional y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur?

¿Existe relación significativa entre despersonalización y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur?

¿Existe relación significativa entre realización personal y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur?

3. Justificación

A nivel teórico, esta investigación presentará una revisión actualizada del conocimiento que existe sobre las variables de investigación, además de brindar el conocimiento relevante sobre la relación entre el síndrome de *Burnout* y satisfacción marital.

A nivel práctico, a partir de este estudio se podrá sugerir a la administración de los campos misioneros implementar programas de intervención, a fin de prevenir dificultades que se puedan presentar en el ámbito laboral y de pareja.

A nivel social, los pastores conocerán sus resultados y si fuera necesario buscar la forma de contar con ayuda profesional. Además, las esposas y familias serán beneficiadas con el aporte de la investigación porque conocerán sobre el síndrome, podrían identificar los síntomas y ser una fuente importante de ayuda.

Por último, a nivel metodológico los instrumentos MBI (Maslach *Burnout* Inventory) y el IMSM (Inventario Multifacético de satisfacción marital) serán presentados con su respectiva validación de estudio.

4. Objetivos de investigación

4.1 Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre las dimensiones del *Burnout* y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

4.2 Objetivos específicos

Determinar si existe relación significativa entre cansancio emocional, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Determinar si existe relación significativa entre despersonalización, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Determinar si existe relación significativa entre realización personal, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Capítulo II

Marco teórico

1. Presuposición filosófica

La Biblia relata historias de personas que tuvieron variadas responsabilidades que cumplir, a veces vinculadas directamente con mandatos de Dios que traían consigo características del Burnout que perjudicaban su ser entero. Por mencionar a algunos: el profeta Moisés, considerando que había sido llamado por Dios para guiar al pueblo de Israel, sintió una gran fatiga, expresando que él solo no podía soportar a todo el pueblo de Israel y que la carga que sentía era demasiado pesada (Números 11:14-15). Otro ejemplo, el profeta Elías, a pesar de haber realizado acciones notables, que le hicieron reconocer el poder de Dios, llegó a desesperarse como consecuencia de los pedidos que Dios tenía para con él, escapó de la persecución de muerte liderada por Jezabel. Elías desea morir porque ya no podía sostener la carga, el cansancio y la fatiga que le ocasionaba ser un profeta de Dios (1 Reyes 19:4). Asimismo, el rey David, uno de los mayores reyes y profetas que tuvo Israel, en una de las batallas que había tenido contra sus enemigos se sintió cansado y desesperanzado por su pueblo, lloró amargamente hasta que le faltaron las fuerzas para continuar llorando (1 Samuel 30:4).

Jonás, también, un profeta de Dios tuvo una actitud distante y evasiva hacia el propósito de Dios para con el pueblo de Nínive y partió a otra ciudad mostrando indiferencia hacia la orden de Dios (Jonás 1:3).

Jesús, en momentos que precedieron a su crucifixión, fue presa de la fatiga que embargó su ser, por la gran responsabilidad que recaía sobre él como Salvador del mundo: “Entonces llegó Jesús con ellos a un lugar que se llama Getsemaní, y dijo a sus discípulos: Sentaos aquí, entre tanto que voy allí y oro. Y tomando a Pedro y a los dos hijos de Zebedeo comenzó a entristecerse y a angustiarse en gran manera. Entonces Jesús les dijo: “Mi alma está muy triste, hasta la muerte; quedaos aquí, y velad conmigo” (Mateo 26:36-38).

Los discípulos de Jesús, después de haber presenciado su muerte, estaban desanimados porque lo que esperaban de él; no se había cumplido (Mateo 24:13-24).

De otro lado la Biblia también contiene mensajes de aliento a las personas que, por los afanes de la vida, se sienten desanimadas, cansadas, fatigadas o por algún sentimiento parecido. “Dios es nuestro amparo y fortaleza, nuestro pronto auxilio en las tribulaciones” (Salmos 46:1). También, dice que todas las cargas y ansiedades la pongamos sobre Jesús porque cuida de todos (1 Pedro 5:7). Adicionalmente, ella señala: “La paz os dejo, mi paz os doy; yo no os la doy como el mundo la da. No se turbe vuestro corazón, ni tenga miedo” (Juan 14:27).

Además, en Mateo 6: 36 aconseja que no debería haber angustia por las preocupaciones del mañana, y que cada día trae sus propias cargas y preocupaciones.

White (1942) refiere que diversos factores afectaban la salud de su esposo: la carga laboral, el cuidado por su persona, la ansiedad, la exposición al frío y la deficiente alimentación en sus largos viajes de invierno.

White (1991a) afirma que la condición de la mente influye en la salud mucho más de lo que generalmente se cree. Existe una disminución de las fuerzas vitales al presentarse penas,

ansiedad, descontento, remordimiento, culpa y desconfianza. Es probable que las repercusiones en el individuo sean mortales.

White (1994) refiere que un ministro no puede estar siempre predicando y visitando porque eso es un trabajo exhaustivo. Alude a la fatiga que le podría ocasionar al ministro sus responsabilidades; es necesario que éste tenga periodos de descanso.

Asimismo, White (1994) menciona que algunos ministros deben tener momentos prolongados sin ocupaciones. El ministerio es un trabajo desgastador siendo correcto que descansen cuando tengan la oportunidad.

Adicionalmente, White (1994) afirma que debería hacerse provisión para el cuidado de los pastores que han caído enfermos por la excesiva carga laboral que los aqueja.

Después de mostrar lo que presenta la Biblia y White, se concluye que los estados negativos han existido desde siempre. Es necesario encontrar soluciones ante tales problemas.

Por otra parte, la Biblia menciona que “No es bueno que el hombre esté solo: le haré ayuda idónea para él” (Génesis 2:18). Dios unió a la primera pareja en los orígenes del mundo (Génesis 2:24). Jesús enfatiza la importancia del matrimonio, declarando lo siguiente: “¿No habéis leído que el que los hizo al principio, varón y hembra los hizo, y dijo: Por esto el hombre dejará padre y madre, y se unirá a su mujer, ¿y los dos serán una sola carne? Así que no son ya más dos, sino una sola carne; por tanto, lo que Dios juntó, no lo separe el hombre” (Mateo 19:5-6).

Así también, la pareja recién casada tiene que disfrutar de sus recientes nupcias (Deuteronomio 24:5). El que haya a su compañera, haya el bien y la benevolencia de Jehová (Proverbios 18:22).

Adicionalmente, la Biblia indica cómo debería ser el matrimonio: “Honroso sea en todos los matrimonios, y el lecho sin mancilla; pero a los fornicarios y a los adúlteros los juzgará Dios” (Hebreos 13:4).

Ambos cónyuges deben amarse, así como Dios ama a la iglesia, este amor debe ser recíproco. También, el respeto no debe ser unilateral (Efesios 5: 21, 25, 28 y 33), ni excluyente o considerar a algún miembro de la pareja matrimonial inferior (Gálatas 3:28).

Es de suma importancia tener el amor que da Dios, para entregar eso mismo al cónyuge (1Juan 4:7). El asunto preponderante en el matrimonio es el amor; se requiere tener a Dios en la vida porque Dios es amor (1 Juan 4:8). Indefectiblemente, si se anhela tener éxito, se necesita la presencia de Dios en el matrimonio (Juan 15:5).

El amor manifestado en el matrimonio se reflejará externamente y así muchas personas podrán ser ganadas (1 Pedro 3:1).

White (1968) señala que Dios ordenó que el hombre y la mujer se unieran en santo matrimonio para que sus hogares sean llenos de honra, y fueran un reflejo del ideal celestial. Jesús desea observar solamente matrimonios felices. El calor de la verdadera amistad y el amor que une los corazones de ambos cónyuges es un goce anticipado del cielo.

Además, refiere que las palabras que se declaran en los votos matrimoniales no hacen de ellos una unidad; la unión de los dos en matrimonio ha de hacerse en su vida futura. Puede ser una unión realmente feliz, si cada uno da al otro verdadero afecto del corazón.

White (1991b) sugiere que el compañerismo de ambos, en el matrimonio, debiera ser estrecho, tierno, santo y elevado, e infundir poder espiritual a la pareja. Es necesario que sean el uno para el otro; lo que la Palabra de Dios requiere.

A parte de ello, White (1991b) refiere que el primer año de matrimonio es de experiencia. Ambos cónyuges aprenden a conocer sus diferentes rasgos de carácter, como en la escuela un niño aprende su lección. No es el ideal permitir que en ese primer año se escriban capítulos que mutilen su felicidad futura.

Existe el ideal de Dios para el matrimonio y familia. Se afirma que debe ser un pequeño cielo en la tierra. La felicidad depende de que se cultive así el amor, la simpatía y la verdadera cortesía mutua; solamente los afectos deben ser cultivados en vez de ser estudiosamente reprimidos (White, 1968).

Zavala (2009) afirma que los matrimonios felices consideran que el amor es una decisión, un acto de la voluntad y un compromiso.

Blanco (2018) refiere que en cada matrimonio se debe hacer todos los esfuerzos para que los cónyuges escojan diariamente amarse.

En conclusión, la Biblia, White y otros autores concuerdan al mencionar la importancia del matrimonio en la existencia del ser humano.

2. Antecedentes de la investigación

2.1 Antecedentes nacionales

En Perú, Farfán (2013), realizó la investigación “Rasgos de personalidad y su relación con la satisfacción marital en trabajadores de la Universidad Peruana Unión, 2013”. Los participantes fueron 97 personas de ambos sexos, mayores de 20 años. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario EPQR Abreviado de Eysenck, Eysenck y Barrett (adaptado por Sandín, Valiente, Olmedo, Chorot y Santed, 2002) y el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (Cañetas, Rivera y Díaz, 2000). Los resultados afirman que el rasgo de personalidad, neuroticismo, tiene relación negativa y es altamente significativa con la

satisfacción marital. Entiende que, a mayor inestabilidad emocional, la mujer percibe menor interacción, expresión e insatisfacción en las propuestas de recreación ofrecidas por el varón.

En Perú, Manzanares, Merino y Fernández (2016) realizó la investigación “*Burnout* en religiosos y religiosas de Lima: Una exploración con el MBI”. Los participantes fueron 63 religiosos (33 mujeres) con edades de 20 a 40 años. El instrumento utilizado fue el Maslach *Burnout* Inventory (1986). Los resultados afirmaron que los porcentajes de las fases del *Burnout* fueron bajos, en comparación con los estudios reportados. Indicando una baja prevalencia del síndrome en la muestra de estudio. Además, se descubrieron diferencias en las medias entre varones y mujeres, siendo moderadamente más fuerte en las mujeres, en la escala de despersonalización del síndrome de *Burnout*.

En Perú, Rodríguez (2017) realizó la investigación “Diferencia en la relación de la carga laboral y el Síndrome *Burnout*, en el personal docente y administrativo de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2017”, siendo la muestra de 229 personas de ambos sexos con edades de 18 a 65 años. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario “SUSESO ISTAS-21 versión breve y el Maslach *Burnout* Inventory (MBI). Los resultados señalaron que la carga laboral está incidiendo en que los trabajadores presenten rasgos de *Burnout*, aunque no se presenten en niveles altos, pero sí riesgosos, podría repercutir en el futuro con algún problema de salud si no se toman medidas pertinentes.

En Perú, Arana (2017) realizó el estudio “Estilos de comunicación y satisfacción marital, en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur, Perú, 2017” con una muestra de 250 participantes de parejas pastorales casadas con edades de 25 años a más. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Aserción en la Pareja de Carrasco (2005), adaptado en el Perú por Reyes (2014) y la Escala de Satisfacción Marital de Diaz-Loving. Los resultados

indicaron que la percepción sobre el estilo de comunicación de la pareja está relacionada con la satisfacción marital.

En el Perú, Quispe (2019) realizó la investigación “Síndrome de *Burnout* y su relación con la satisfacción laboral en obreros evangélicos del área ministerial, Unión Peruana del Norte, Perú, 2019” con la participación de 236 obreros, con edades que oscilaban los 22 a 65 años. Se aplicó el Maslach *Burnout* Inventory y la Escala de Satisfacción Laboral SL – SPC. Los resultados determinaron que existe relación significativa negativa entre el Síndrome de *Burnout* y la satisfacción laboral. La relación es de tipo inverso, por ser negativo y significativo. Al incrementarse el síndrome de *Burnout*, la satisfacción de los obreros también disminuirá, no obstante, podría pasar lo contrario.

2.2 Antecedentes internacionales

En los Estados Unidos, Don Edwards (2003) realizó la investigación “Un estudio sobre varios factores y su relación con el *Burnout* entre el clero adventista del séptimo día”. Los pastores que participaron fueron 130 de la Pacific Union Conference, con diversas edades. Se utilizó el Pastoral Services Demographic, Data Sheet (PSDDS) y el Maslach *Burnout* Inventory (MBI). Los resultados indicaron que el 13.9% de los pastores, estaban experimentando niveles medios a altos del síndrome de *Burnout*.

En Argentina, Hein (2005) realizó la investigación “Estudio del síndrome de *Burnout* en pastores adventistas y su relación con la satisfacción laboral y características de personalidad”. Los participantes fueron 151 pastores hombres seleccionados no aleatoriamente de los países de Argentina, Uruguay y Paraguay con edades entre los 24 a 65 años. Se utilizaron los siguientes instrumentos: La adaptación española del Maslach *Burnout* Inventory (MBI) (Maslach y Jackson, 1997), la adaptación para pastores realizada por la autora de la

investigación de la Escala de Satisfacción Laboral para Docentes (ESLA) (Oros y Main, 2003) y las escalas correspondientes a los factores neuroticismo y extraversión de la adaptación argentina del Inventario de Personalidad de Costa y McCrae (Richaud de Minzi, Lemos y Oros, 2001). Se concluyó que la característica de personalidad neuroticismo predice significativamente el síndrome de *Burnout* y la extraversión podría influir sobre el *Burnout*.

Además, el *Burnout* influye negativamente sobre la satisfacción laboral. La característica de personalidad neuroticismo, incide significativamente sobre la satisfacción laboral y la extraversión no influye significativamente sobre la satisfacción laboral.

En Brasil, Marques (2017) realizó la investigación “*Burnout*, discurso del sujeto colectivo y aspectos psicosociales en pastoras y pastores”. Con una población de 10 pastores y 10 pastoras, entre los 30 a 40 años. Se utilizó el Cuestionario de Información General y un estudio de caso propuesto por un equipo de investigación de la Universidad de San Pablo, en el cual había implícitas cuestiones que explicitaban síntomas, facilitadores internos y desencadenadores propios a las dimensiones del *Burnout*. Los resultados indicaron que el estudio alcanzó el objetivo de identificar la presencia de *Burnout* en los participantes con las entrevistas que se hizo a cada uno.

En Bolivia, Yupanqui (2017) realizó el estudio “Satisfacción marital y satisfacción laboral en pastores adventistas de la Unión Boliviana, 2017”. La población de estudios estuvo conformada por 100 pastores hombres con edades que oscilan los 24 a 65 años. Se utilizó el Multifacético de Satisfacción Marital de Cañetas, Rivera y Diaz (2000), El cuestionario Ministerial Job Satisfaction Scale (MJSS), Scale of Emotional Exhaustion in Ministry (SEEM) ambos adaptados por Jorge Allan Iuorno (2007). Los resultados indicaron que existe una

relación significativa entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral en los pastores adventistas de la Unión Boliviana.

En los Estados Unidos, Strong (2017) realizó el estudio “*Burnout* pastoral en pastores afroamericanos: una solución bíblica y práctica”. Participaron 26 pastores mujeres y hombres, con rango de edades de menos 35 a más de 66 años. Se utilizaron los instrumentos: Survey on Pastoral *Burnout*, Grit Scale, Copenhagen *Burnout* Inventory, Oswald’s Measurement Tool, Rediger *Burnout* Scale, Collins *Burnout* Measurement Tool y el Mark Short’s Time Management Assessment. Los resultados indicaron niveles preocupantes de *Burnout* en los pastores encuestados. Sugiere que, para superar el agotamiento, el pastor debe hacer del autocuidado una prioridad y administrar con prudencia su ministerio.

3. Marco conceptual

3.1 Burnout

3.1.1 Definiciones.

El término *Burnout* es un anglicanismo que significa estar quemado y aparece por primera vez en 1961 en el título de la novela *A case of Burn-out* de Graham Greene en el que se relata la vida de un prestigioso arquitecto que, abrumado por los problemas y desilusionado por su trabajo, decide abandonar todo para irse a vivir en la selva africana (Morán, 2005).

Carlín y Garcés (2010) afirman que el *Burnout* nace en los Estados Unidos de América. El psiquiatra estadounidense Freudenberger, en el campo científico, fue el primero en utilizar el término *Burnout* cuando éste se desempeñaba como voluntario en una clínica de New York, y que juntamente con otros voluntarios, pudo observar en un lapso de uno a tres años que la mayoría empezó a tener una progresiva falta de motivación, energía y agotamiento. El médico, en una de sus primeras investigaciones llega a definir el síndrome de la siguiente manera:

“Como médico y psicoanalista me he dado cuenta de que la gente es a menudo víctima de un incendio, como los edificios; bajo la tensión producida por la vida en nuestro mundo, cuando los recursos internos llegan a consumirse, como bajo la acción de las llamas, no les queda más que un vacío inmenso en su interior, incluso aunque su aspecto externo parezca más o menos intacto” (Freudenberger, 1974, p. 3).

En 1977 se empezó a difundir el uso del término *Burnout*, tras la exposición de la Psicóloga Cristina Maslach en la convención de la Asociación Americana de Psicólogos, después de haber indagado con entrevistas concerniente al aspecto emocional en el entorno laboral, a un grupo amplio de trabajadores con profesiones de servicio, logró descubrir que las estrategias para soportar el estrés tenían importantes consecuencias en la identidad profesional de las personas (Martínez, 2010).

Maslach y Jackson (1981) definirían el síndrome de *Burnout* como una respuesta al estrés laboral considerándolo como un síndrome tridimensional compuesto por los siguientes factores: cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Maslach y Jackson, citado por Olivares, 2016).

El campo de la psicología describe el síndrome de *Burnout* como un estado de fatiga laboral o desgaste profesional que se caracteriza por un estado de agotamiento intenso y persistente; pérdida de energía, baja motivación y extrema irritabilidad; manifestado en el medio laboral y el ámbito familiar. También, presentándose enojo, agresividad y desmoralización (Vinaccia y Alvarán, 2004).

Además el *Burnout* es un trastorno de estrés relacionado con el trabajo. Se encuentra clasificado en un lugar de un código adicional en el CIE-10 (Clasificación Internacional de

Enfermedades, 10 ed.) que indica la presencia de un problema relacionado con el Control de la vida (Berjot, Altintas, Grebot y Lesage, 2017).

La definición más consensuada por investigadores del área señala que el *Burnout* es un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal en el trabajo que podría desarrollarse en aquellos individuos de cualquier tipo de actividad al servicio de personas (Gil-Monte, citado por Quiceno y Vinaccia, 2007).

3.1.2 Síntomas.

Pines, Aronson y Kafry (1981) afirman que los síntomas aparecen también en personas con profesiones de servicio que no son asistenciales. La persona presenta los *síntomas* de impotencia e inutilidad, sensaciones de sentirse atrapado, falta de entusiasmo por el trabajo y baja autoestima; todo por encontrarse en un estado de agotamiento físico, emocional y mental originado al permanecer enfrascado por mucho tiempo, en situaciones emocionalmente desbordantes para el individuo.

Tabla 1*Principales síntomas del síndrome de Burnout*

Síntomas cognitivos	Síntomas afectivos- emocionales	Síntomas actitudinales	Otros síntomas
Sentirse contrariado	Nerviosismo	Falta de ganas de seguir trabajando.	Conductuales
Sentir que no valoran tu trabajo	Irritabilidad y mal humor	Apatía.	Aislamiento.
Percibirse incapaz para realizar las tareas	Disgusto y enfado	Irresponsabilidad	No colaborar.
Pensar que no puedes abarcarlo todo	Frustración	Escaquearse	Contestar mal.
Pensar que trabajas mal	Agresividad	Pasar de todo	Enfrentamientos
Falta de control	Desencanto	Estar harto	Físicos
Verlo todo mal	Aburrimiento	Intolerancia	Cansancio.
Todo se hace una montaña	Agobio	Impaciencia	
Sensación de no mejorar	Tristeza y depresión	Quejarse por todo	
Inseguridad	Desgaste emocional	Evaluar negativamente a sus compañeros.	
Pensar que el trabajo no vale la pena	Angustia	Romper con el entorno laboral.	
Pérdida de la autoestima	Sentimiento de culpa	Ver al paciente como enemigo.	
		Frialdad hacia los pacientes.	
		No aguantar a los pacientes.	
		Indiferencia	
		Culpar a los demás de su situación.	

Tomado de Gil-Monte, 2005, p.50

Martínez (2010) refiere que el individuo manifiesta desordenes fisiológicos con síntomas diversos como cefaleas, dolor dorsal, dolores de muelas, náuseas, pitidos aurales, hipertensión, úlceras, pérdida de la voz, pérdida de apetito, disfunciones sexuales y problemas de sueño.

Forbes (2011) advierte que, a nivel psicosocial, el síndrome presenta deterioro en las relaciones interpersonales, depresión, cinismo, ansiedad, irritabilidad y dificultad de concentración. A nivel físico presenta insomnio, deterioro cardiovascular, úlceras, pérdida de peso, dolores musculares, migrañas, problemas de sueño, desórdenes gastrointestinales, alergias, asma, fatiga crónica, problemas con los ciclos menstruales, deterioro a nivel cerebral, etc.

También el abuso de drogas y la presencia de enfermedades psicosomáticas son síntomas característicos del síndrome.

Además, en el entorno laboral existe una disminución en la calidad o productividad de las actividades realizadas. Se presenta actitud negativa hacia las personas receptoras de los servicios. Se deteriora las relaciones con colegas, incremento del absentismo, disminución del sentido de realización, etc.

Existen más de 100 síntomas asociados al síndrome que se relacionan principalmente a profesiones de índole asistencial (Gil-Monte, citado por Olivares, 2016).

Maslach y Jackson (citado por Cruz y Puentes, 2017) agrupan los síntomas en las tres dimensiones del síndrome:

- Cansancio emocional, se encuentran los síntomas de incapacidad para experimentar placer, la pérdida de interés o satisfacción en casi todas las actividades comúnmente conocido como anhedonia; pierde el entusiasmo que tenía al iniciar su empleo. La mayor parte del

tiempo está decaído, emocional y físicamente; cree que no puede realizar las labores diarias, siente que ya no tiene las mismas energías como al principio.

- Despersonalización, se presentan los síntomas de sentimientos y actitudes impersonales o cínicas hacia los receptores de servicios y, no hay nada que le genere sensibilidad, su actitud de frialdad ante el sufrimiento del otro es marcada; trato indiferente hacia los demás que podría originar un ambiente hostil; existe un distanciamiento con la gente.

- Realización personal, existe la constante valoración negativa de uno mismo. El individuo empieza a albergar sentimientos de ineficacia; sensación de falta de capacidad técnica o de conocimientos; inseguridad ante tareas que antes hacía sin problemas; la persona no encuentra un rumbo determinado existiendo insatisfacción respecto al desarrollo y crecimiento laboral para más adelante.

3.1.3 Modelos teóricos.

Según Gil-Monte y Peiró (1999), los modelos se pueden diferenciar en comprensivos y de proceso. La intención es abordar los modelos de proceso, considerando principalmente el modelo de los autores del instrumento a utilizar.

a. Modelo de Edelwich y Brodsky (1980)

Considera que el síndrome de *Burnout* es un proceso de desilusión o desencanto hacia la actividad laboral. Una disminución progresiva del idealismo, energía y motivos vívidos como resultado de las condiciones del trabajo. Consta de cuatro etapas: entusiasmo, estancamiento, frustración y apatía (considerándola como un mecanismo de defensa frente a la frustración).

Carlotto y Gobbi (2001) refieren las cuatro etapas de la siguiente manera:

- El entusiasmo, es considerado la etapa inicial del síndrome caracterizada por las elevadas aspiraciones del individuo. Al inicio de su carrera posee una motivación intrínseca

grande, una energía desbordante para la realización de las tareas diarias. El individuo posee expectativas poco realistas, no es consciente de lo que verdaderamente puede realizar. Existe demasiado involucramiento con las demás personas. La sobrecarga de horas, fuera de lo normal, es común. Comienza a originarse la frustración de las expectativas dando lugar a la desilusión y por ende a la siguiente etapa.

- El estancamiento, aparece como consecuencia de la no realización de las expectativas iniciales de la persona. Hay una disminución de las actividades que realizaba el individuo, se percata de la irrealidad de sus expectativas: perdiendo el idealismo y el entusiasmo. La persona empieza a tener el deseo de realizar algunos cambios en el ámbito profesional, teniendo dudas sobre la profesión que ejerce.

- En el distanciamiento, la persona se encuentra preocupantemente frustrada ocasionándole sentimientos de vacío que se refleja en el aspecto emocional. Es el contraste completo de la primera etapa en el que existía mucho entusiasmo. Ahora evita desafíos y el contacto con personas que requerían de sus servicios; no desea arriesgar la seguridad del puesto de trabajo, pero decide continuar por las compensaciones salariales que recibe.

- La apatía, es considerada la fase central del *Burnout*. El individuo se encuentra paralizado en sus actividades; como consecuencia de la frustración que tiene. Aparecen problemas emocionales, conductuales y físicos. La persona evita tener contacto con la gente receptora de sus servicios. Empieza a existir absentismo laboral que podría desencadenar en pérdida total de la ocupación.

b. Modelo tridimensional de Maslach y Jackson (1981).

Quiceno y Vinaccia (2007) refieren que el *Burnout* es un síndrome psicológico ocasionado por el estrés crónico que considera aspectos emocionales (cansancio emocional), actitudinales (despersonalización) y cognitivos (baja realización personal).

- El cansancio emocional, (aspectos emocionales) considerado como la dimensión primaria. La persona presenta sentimientos de estar emocionalmente agotada habiendo sobrepasado sus límites, siendo un tipo de fatiga que se manifiesta mental o físicamente. La fatiga podría ser mental y física al mismo tiempo que no se recupera con el descanso. La persona que lo experimenta siente que ya no puede dar más de sí mismo a los demás (Delgado, 2003).

- La despersonalización, (aspectos actitudinales) comprende conductas negativas, cínicas e impersonales, generando distanciamiento hacia las personas. El distanciamiento es una reacción inmediata del agotamiento, se puede constatar la relación entre agotamiento y despersonalización en una gran variedad de ámbitos organizativos y profesionales.

- La baja realización personal, (aspectos cognitivos) consiste en la disminución de los sentimientos de competencia y éxito en el trabajo, así como una tendencia a evaluarse y compararse negativamente a sí mismo (Maslach y Jackson, 1981; Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001).

c. Modelo de Gil Monte (2005).

Afirma que el síndrome debe entenderse como una forma de acoso psicosocial, que es una respuesta a estresores crónicos laborales, (Gil Monte, citado por Quiceno y Vinaccia, 2007) considera como desencadenantes del síndrome, aquellos estresores crónicos formados por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas receptoras de servicios y hacia el propio rol profesional, tal como por la vivencia de hallarse emocionalmente agotado. Esta respuesta

ocurre reiteradamente en los profesionales de organizaciones que laboran en contacto directo con los usuarios.

Desarrolla una idea de fracaso profesional relacionado a quienes la persona le presta servicios.

El modelo distingue fundamentalmente dos perfiles en el proceso del síndrome: el primer perfil se caracteriza por la presencia de baja ilusión por el trabajo, junto a elevados niveles de debilitación psíquica e indolencia en el que las personas, no presentan sentimientos de culpa. El segundo perfil establece con frecuencia un problema más serio que identificaría a los casos clínicos deteriorados, en grado mayor, por el desarrollo del síndrome. Además de los síntomas mencionados anteriormente del segundo perfil, los individuos presentan también sentimientos de culpa.

Presenta como consecuencias del síndrome las variables de satisfacción laboral, problemas de salud, la inclinación al absentismo y la propensión al abandono de la organización. Repercute sobre el individuo y sobre el funcionamiento adecuado de la organización. Es importante considerar las variables para diseñar una intervención (Gil Monte y Peiró, 1999).

Este modelo posee el instrumento “Cuestionario para la Evaluación de Quemarse por el Trabajo” que consta de las siguientes dimensiones: ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa.

3.2 Satisfacción marital

Al intentar definir satisfacción marital se considera en primera instancia definir los términos que componen satisfacción marital.

Según la RAE (2019) la satisfacción, es el cumplimiento de lo que desean y gustan las persona.

Marital, se define como perteneciente o relativo al marido o a la vida conyugal y por ende a la relación matrimonial (DLE, 2018).

Al unir los dos términos se podría decir que satisfacción marital es el cumplimiento de deseos y gustos en la vida conyugal.

Para Díaz Loving, Pick y Andrade (citado por Moral, 2008) es muy importante que las parejas presenten en su relación las características de amor, afecto, amistad, interés, y la satisfacción sexual para tener satisfacción marital.

Carrere y Gottman (1999) concuerdan que satisfacción marital es el interés que se muestra por el cónyuge. Es importante, entregar afecto y aprecio para que el matrimonio se mantenga vivo y dinámico, también, ser empático y aceptar al otro tal y como es.

El grado de satisfacción de cada cónyuge, influenciará en el éxito que se alcance en la relación matrimonial (Félix y Rodríguez, 2001).

La satisfacción marital se configura como una experiencia individual en el matrimonio que puede ser evaluada por cada uno en respuesta del grado de placer marital (Kaplan y Maddux, 2002).

Pick y Andrade (1988) definen la satisfacción como una conducta multidimensional hacia el cónyuge y la relación marital, presentándose aspectos diferenciales como la interacción, la expresión de afectos, los aspectos de organización y estructura diádica.

Por último, la satisfacción marital distingue los sentimientos, valores y los modos de actuar de la pareja en términos de felicidad o infelicidad (Boland y Follingstad, citado por García, 2017).

3.2.1 Elementos que favorecen la satisfacción marital.

Cada matrimonio espera que exista felicidad en su relación.

Al respecto, los estudios afirman que la pareja ingresa al matrimonio con un equipaje psicológico, conocido como la carga de expectativas. Si alguno se siente defraudado tendrá un elevado nivel de frustración porque en el matrimonio existe un alto nivel de intimidad

Además, el matrimonio se caracteriza por la inflexibilidad. Se entiende que las expectativas que se tiene del cónyuge siguen siendo las mismas a pesar de las equivocaciones que tuvo (Zavala, 2009).

Es importante conocer qué elementos son necesarios para obtener satisfacción marital.

Van Pelt (1985) afirma que para un matrimonio feliz se deben dar los siguientes elementos:

- La posibilidad de disfrutar el uno del otro.
- Entretenerse juntos.
- Reír juntos.
- Gozarse en la mutua compañía.
- Una actividad que enriquezca la vida conyugal
- Los ejercicios espirituales familiares deben ser amenos

Acevedo et al. (citado por Vera, 2010) refiere que mientras más satisfechas se encuentren las personas sobre el amor, afecto, amistad, interés, satisfacción sexual y la complacencia positiva de las necesidades personales y comunicacionales, más satisfechas se sentirán con respecto a su relación.

Para Pick y Andrade (1988a) son tres los elementos que intervienen en la satisfacción marital: Los aspectos de expresión de afectos (reacciones emocionales), la interacción (satisfacción del individuo con respecto a la relación con su cónyuge) y los aspectos de organización y estructura diádica (satisfacción que la pareja expresa sobre el cumplimiento de reglas, forma de organización y cumplimiento de reglas establecidas).

Pereyra (2008) refiere que son siete los principios de la felicidad que promoverán satisfacción marital: las relaciones familiares, la situación financiera, el trabajo, la comunidad y los amigos, la salud, la libertad personal y los valores personales como la religión y las creencias.

Gámiz, Fernández y Gual (2013) afirman que el factor compromiso aumenta la satisfacción en la relación. Si el cónyuge se siente comprometido con su relación, aumenta la probabilidad de que realice conductas que favorezcan a ésta. La persona no sentirá perjudicial el sacrificio que realiza. Las repercusiones afectarán positivamente a la propia percepción de la satisfacción conyugal y también, a la percepción de la satisfacción del cónyuge.

3.2.2 *Divorcio.*

La nulidad de satisfacción marital puede ocasionar divorcio.

Al respecto, Gottman y Silver (2012) considera que existen cuatro patrones destructivos de los matrimonios:

- Las críticas, las palabras negativas que van directamente contra el carácter o la personalidad de la pareja.
- Desprecio, actitud sarcástica y de burla hacia el cónyuge.
- Actitud defensiva, el cónyuge se siente atacado y se defiende atacando.
- Actitud evasiva, el alejamiento paulatino de los cónyuges que quieren evitar cualquier tipo de queja ocasionando distanciamiento profundo que podría repercutir en separación.

Contrariamente, Rosberg y Rosberg (2004) refieren que hay 6 clases de amor considerados fundamentales para tener un matrimonio a prueba de *divorcio*:

- El amor que perdona.
- El amor que sirve.

- El amor que persevera.
- El amor que protege.
- El amor que celebra.
- El amor que renueva.

Adicionalmente, el divorcio afecta negativamente a los hijos alterándoles la vida entera. Las repercusiones son: No tiene modelos a imitar, no existe una imagen de relación matrimonial saludable. Adolescencia prolongada, los lazos entre padres e hijos es más difícil de romper por el hecho de que los hijos proporcionan apoyo emocional a sus padres. Menores posibilidades en la vida, los estudios señalan que es menos probable que los hijos de hogares quebrados reciban apoyo, así como para que éstos logren estudiar una carrera universitaria. Relaciones intempestuosas con la nueva familia, los padres centran su atención en la nueva relación conyugal. Los hijos quedan relegados y es difícil que se sientan ligados a la nueva familia. Más conductas de riesgo, las investigaciones afirman que los hijos de padres divorciados se inician en el alcohol y drogas a una edad temprana. Menos competencia social, los hijos presentan niveles no adecuados en sus competencias laborales; no existe buenas relaciones sociales (Wallerstein, citado por Rosberg y Rosberg, 2004).

3.2.3 Modelos teóricos.

a. Modelo estructural del subsistema conyugal de Minuchin (1975).

Se conceptualiza el inicio de la familia como la unión de dos personas, cada nuevo socio, trae consigo una serie de expectativas y valores de forma consciente e inconsciente que al inicio de la relación suele ser muy difícil su confrontación. Progresivamente, dichos puntos de fricción deberán adecuarse a las demandas contextuales modificadas, para constituir un nuevo sistema que esté formado por sus propias reglas y valores, de tal forma que se fijen límites

protectores de las influencias, de los sistemas familiares de donde proceden con el propósito de tener un sistema familiar funcional.

Cada miembro del subsistema conyugal debe complementarse para formar una acomodación recíproca, su obligación es crear protección psicosocial y afectividad en el interior de la pareja.

El subsistema conyugal es una de las raíces fundamentales de la familia, ya que constituye un apoyo para los demás integrantes del sistema, sobre todo, es importantísimo para el desarrollo de los hijos, pues se constituye en el modelo que los hijos contemplan en todo tipo de emociones; lo que obtengan con la observación se convertirá en parte de sus valores y expectativas.

Además, es trascendental establecer límites cerrados para proteger la intimidad en la relación matrimonial, es decir, límites que protejan a ambos de la interferencia de las demandas y necesidades de otros sistemas.

b. Modelo teórico de Pick y Andrade (1988b).

Se muestra a la satisfacción como el grado de favorabilidad (actitud) hacia a los aspectos del cónyuge y de la interacción entre los cónyuges.

La satisfacción marital está compuesta destacadamente por tres factores:

- Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge, se refiere a la satisfacción que un esposo (a) tiene con respecto a las reacciones emocionales de su cónyuge.
- Satisfacción con la interacción conyugal, se refiere a la satisfacción que un cónyuge tiene con respecto a la relación que tiene con su pareja.

- Satisfacción con aspectos estructurales, se refiere a la satisfacción que un cónyuge expresa sobre la forma de organización y de establecimiento y ejecución de reglas de su pareja.

Así también, es fundamental pasar tiempo con la otra persona (interacción conyugal), las manifestaciones de afecto (satisfacción en los aspectos emocionales) y el interés por las actividades del cónyuge (interacción marital) (Pick y Andrade, 1988b).

Además, la comunicación es considerada como un componente que contribuye a una interacción marital positiva, ya que cantidad y el grado de intimidad de la información que se intercambia entre los cónyuges puede ser un reflejo de la actitud que hay hacia la relación; un alto grado de satisfacción marital dependerá de un nivel óptimo de comunicación con el cónyuge (Satir y Leñero, citado por Pick y Andrade, 1988c).

c. Modelo teórico de Cañetas, Rivera y Díaz (2000).

Según este modelo la satisfacción marital consta de 3 componentes fundamentales:

- Actitud, concerniente a la percepción positiva o negativa de la relación, la cercanía de los cónyuges y la satisfacción con el atractivo físico y sexual.
- Gusto, hace referencia a la satisfacción con el aprecio y la manera de interactuar entre los cónyuges y sus hijos.
- Frecuencia, abarca la satisfacción en el contexto del hogar con todos los deberes exigidos en el mismo y cómo se desarrolla la convivencia entre padres e hijos.

En la misma línea,

- *Interacción, relacionado a los aspectos emocionales, afectivos y de comprensión que facilitan la interacción de la pareja. (Gusto)*
- *físico sexual, relacionado a las expresiones físicas- corporales como las*

caricias, abrazos, besos e intimidad sexual (Actitud)

- *Organización y funcionamiento, referido a la estructura de interrelación (toma de decisiones, búsqueda de soluciones y funciones de cada miembro) (Frecuencia)*
- *Familia, completa la organización (distribución y cooperación) (Frecuencia)*
- *Recreación, lo que se realiza fuera del hogar, propiciando momentos adecuados para expresar emociones (Frecuencia)*

Adicionalmente, el entorno (espacio físico) de los cónyuges es importante para lograr satisfacción en la relación matrimonial. (Armenta, Sánchez y Díaz, 2012).

Del mismo modo, las expectativas de cada cónyuge son diferentes con respecto a lo deseable en la relación. La satisfacción de la mujer en la relación de pareja tiene que ver principalmente en poner énfasis en los aspectos afectivos y funcionales. De otro lado, el hombre destaca su interés en aspectos sexuales y estructurales.

Por último, el cónyuge debe tener en cuenta que las conductas aprendidas como consecuencia de la socialización, educa de manera diferente, tanto al hombre como a la mujer, haciendo que no sean iguales socialmente. Cada uno posee potencialidades similares, pero de igual forma, trae consigo una serie de implicaciones en la relación conyugal.

Además, cada cónyuge debe tratar de no crear expectativas sobre lo que su pareja debe ser y hacer porque eso trae conflictos en la relación, y será difícil lograr la felicidad en la relación (Díaz-Loving, citado por Hernández, Alberti, Núñez y Samaniego, 2011).

3.3 Marco teórico referente a la población de estudio

3.3.1 La adultez.

La etapa de adultez es una de las más extensas de la vida en el que se fomentan diversos cambios en el individuo.

Levinson (1983) resolvió que un adulto es el que ha completado su crecimiento y ha alcanzado la figura normal en todos los ámbitos de su ser.

Por tal motivo, se considera importante mencionar algunos aspectos sobre el desarrollo del ser humano, específicamente en la etapa de adultez temprana (20 a 40 años), y la etapa de adultez intermedia (40 a 65 años) que conforman las edades de la población de estudio.

a. Adultez temprana. Comprende las edades de 20 a 40 años. En el transcurso de la etapa de adultez temprana el estado físico de la persona es el mejor; tiene salud desbordante y algunas habilidades de la mente alcanzan su nivel más alto (Kail y Cavanaugh, 2008).

Según Feldman (2007) en esta etapa el crecimiento biológico continuo, el cerebro continúa desarrollándose, aumentando su volumen hasta alcanzar un nivel superior.

Papalia y Wendkos (1992) entienden que en la etapa de la adultez temprana se presentan cambios en el aspecto físico, cognitivo y psicológico del individuo.

Entre los cambios físicos más significativos que presentan las personas de ambos sexos son la madurez en los aparatos físicos sexuales (evidenciando estar preparados para la procreación de hijos) y el aumento de la masa muscular por la actividad física que se realiza.

El cambio cognitivo más significativo se evidencia al tener la madurez en el pensamiento, reflejada por la seguridad en la toma de decisiones; se traza objetivos para la vida futura.

Se evidencian cambios psicológicos de la persona al presentarse madurez en la identidad y autonomía. Se desarrolla la personalidad: hay incremento de relaciones íntimas, amistad, amor y sexualidad.

Las personas en la etapa de la adultez temprana hacen elecciones de vida significativas y exhibe la mayor energía, pero también experimenta el mayor estrés (Sandoval, 2012).

Concerniente al desarrollo psicosocial, en la etapa de adultez intermedia, se empieza a concretizar la auto-realización por ser una etapa llena de oportunidades para la persona.

Erikson (Citado por Bordignon, 2005) dentro del marco de la crisis de identidad, denomina a la adultez intermedia: la etapa de intimidad vs aislamiento. En el que intimidad es el proceso de consecución de relaciones con la familia y la pareja (conocido como apareamiento conyugal). Se empieza a dar y recibir en el nivel físico y emocional (amor, confianza, etc.)

Seguidamente, el aislamiento es sentirse excluido de las experiencias de mutuo amor. Caracterizado por sentimientos de alienación, soledad, aislamiento social y no participación.

Adicionalmente, el potencial que tiene la persona en la etapa de la adultez temprana no lo exenta de padecer alguna enfermedad, ya que en ocasiones el joven pasa a ignorar el cuidado de su propia salud; debido a la vitalidad que presenta en la etapa de adultez temprana (Perinat, 2003).

b. Adultez intermedia. Comprende las edades de 40 a 65 años.

En el aspecto biológico, existe una reducción en cierto grado de sus capacidades (Papalia y Wendkos, 1992). La estatura, fuerza, la agudeza auditiva van menguando lentamente: los músculos pierden en cierto grado su fortaleza y tonicidad.

Hoffman, Paris y Hall (1995) enfatiza que se compensa conductualmente algunos cambios físicos que se presentan en el individuo durante esta etapa.

Se presentan cambios en la sexualidad como la menopausia en las mujeres, y disminución de esperma y testosterona en los hombres.

También, se observa disminución de la agilidad al caminar y es probable que haya angustia por la pérdida del atractivo físico.

Erikson (citado por Bordignon, 2005) denomina a esta etapa crisis de generatividad vs estancamiento.

La generatividad corresponde al periodo de productividad, vida sexual y dinero.

En el transcurso de esta etapa los individuos son altamente productivos, especialmente en la esfera intelectual y artística. Psicosocialmente se consigue la plena auto-realización. Posteriormente viene la época de torpezas, barrigas, dolores y arrepentimientos por la juventud no aprovechada. Por otro lado, hay personas que consideran la adultez intermedia como la mejor época de su vida.

Enfatiza que el éxito en la etapa de productividad depende de dar, cuidar y colocar algo nuevo en la vida según las capacidades que presenta el individuo.

En el estancamiento viene en la persona el sentimiento de paralización que podría dirigirlo a una invalidez psicológica. El individuo tiene que encaminarse hacia un reconocimiento de que la juventud ya pasó, y que es un ser mortal. Se albergan sentimientos de egoísmo, codicia, autoindulgencia, pérdida de interés por las generaciones futuras (jóvenes) y el resto del mundo.

Sheehy (1984) propone como características de la crisis en la etapa de adultez intermedia el cuestionamiento de los logros; la percepción de los roles como estrechos, que, al mismo tiempo, son limitados y la necesidad de reelaborar la imagen del yo debido a los cambios físicos y al fallecimiento de los padres.

3.3.2 El Pastor distrital.

El pastor distrital de la Iglesia Adventista del Séptimo Día tiene una labor muy abarcante. El pastor por tener esposa e hijos, también, debe atender los asuntos que se le presenten en su entorno familiar.

El pastor se relaciona con mucha gente, escuchando sus exigencias, problemas y hasta críticas hacia su persona. Las personas que se encuentran bajo su liderazgo reparan ideales que el pastor debe alcanzar.

MacArthur (2005) presenta los ideales que la mayoría de las personas espera de su Pastor:

- El pastor tiene que lidiar con el pecado del ser humano, algo imposible de quitar realmente.
- El pastor ayuda con la resolución de problemas para luego encontrarse con muchos más, convirtiéndose en un círculo vicioso interminable.
- El servicio que brinde el pastor debe ser el mejor, ya que su credibilidad esta siempre siendo cuestionada.
- El pastor tiene que contestar cualquier llamada telefónica sin importar el motivo ni la hora del día. Su disponibilidad tiene que ser las 24 horas del día: todos los días.
- La iglesia desea que su pastor sea siempre un visionario, administrador, erudito, consolador, financiero, líder, consejero, diplomático, pacificador y ejemplo perfecto.
- El pastor siempre debe compartir mensajes fascinantes y trasformadores en sus predicas semanales.
- El pastor no puede recibir el apoyo que busca porque su equipo de trabajo es una fuerza que no recibe salario.

- El pastor y su familia viven en una fuente de peces que todas las personas pueden mirar.
- El pastor es mal pagado por sus empleadores al no considerar los años de servicio y la escala remunerativa que debería alcanzar. Es explotado y sobre exigido al colocarle metas irreales o imposibles de alcanzar; el empleador lo despersonaliza.
- El pastor recibe las críticas más severas de todas las personas, especialmente las de la iglesia.

Asimismo, el pastor es víctima de presión sistemática concerniente a blancos de bautismos, mayordomía, suscripciones, plantíos de iglesia, etc. En la mayoría de los casos, las exigencias son ambiguas e imposibles de alcanzar. Además, se aplica el doble vínculo de administración y departamentales sobre los distritales.

Llanque (2014) considera las siguientes características personales como elemento asociado a la hora de gestionar el riesgo de padecer *Burnout*: alta motivación para la ayuda, alto grado de altruismo, alto grado de idealismo, alto grado de empatía, elevado grado de perfeccionismo, constancia en la acción, baja autoestima, reducidas habilidades sociales, tendencia a la sobre implicación emocional, patrón de conducta de tipo A, locus de control externo y baja autoeficacia.

Sin embargo, es relevante resaltar las diferencias individuales y la vocación de servicio como un factor protector para el pastor. El pastor, por todas las responsabilidades que debe cumplir, se encuentra expuesto a sufrir de estrés laboral crónico. Se considera que éste debe ser intervenido para no desencadenar *Burnout*.

En conclusión, el pastor adventista podría sufrir *Burnout* como consecuencia de lo vulnerable que podría estar.

4. Definición de términos

- Apatía: Falta de motivación para actuar, ausencia o poca presencia de interés (Castillero, 2020).
- Anhedonia: Pérdida de la capacidad de experimentar placer o interés (Consuegra, 2010).
- Dimensión: Concepto de un elevado nivel de abstracción que sintetiza y explica una gran cantidad de fenómenos (Cosacov, 2007).
- Psicosomático: Relativo, al mismo tiempo, tanto al componente psíquico o mental de la personalidad como al orgánico. (Vera, 2019).
- Síndrome: Complejo de síntomas, cada uno de los cuales no manifiesta un significado especial. El global de síntomas, refiere a un cuadro clínico reconocible (Galimberti, 2002).

5. Hipótesis de la investigación

5.1 Hipótesis general

Existe relación entre las dimensiones del *Burnout* y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019.

5.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre cansancio emocional, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019.

Existe relación significativa entre despersonalización, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019.

Existe relación significativa entre realización personal, y satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019.

Capítulo III

Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

La investigación es de diseño no experimental, porque no se manipularon las variables, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en el estudio por el investigador. No es posible la manipulación de las variables *Burnout* y satisfacción marital, por lo que no se puede influir sobre dichas variables ni tener control directo sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Además, es un estudio de alcance correlacional, porque se analizó la relación entre el síndrome de *Burnout* y la satisfacción marital.

Por último, la investigación es de corte transversal, porque recolecta la información en un momento determinado y tiene el propósito de describir las variables *Burnout* y satisfacción marital, analizar su interrelación e incidencia en un momento específico (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

2. Variables de la investigación

2.1 Definición conceptual de las variables

2.1.1 *Burnout*.

Es un síndrome que se caracteriza por el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el ámbito laboral. Se presenta más en individuos que se dedican al servicio de personas (Maslach y Jackson, 1981).

2.1.2 Satisfacción marital.

Concerniente al bienestar que se alcance en los siguientes aspectos: físico sexual, interacción de la pareja, funcionamiento y organización, diversión, familia e hijos como factores principales para alcanzar satisfacción marital (Cañetas, Rivera y Díaz, 2000).

2.2 Operacionalización de las variables

2.2.1 Síndrome de burnout.

Tabla 2

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Ítems	Instrumento	Categoría de respuesta
Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	Maslach Burnout Inventory, Maslach, 1986.	Tipo escala Likert: Nunca = 0
	Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22		Casi nunca = 1
				A veces = 2
	Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18,19, 21		Regularmente = 3
				Bastantes veces = 4
				Casi siempre = 5
				Siempre = 6

2.2.2 Satisfacción marital

Tabla 3

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensión	Ítems	Instrumento	Categoría de respuestas
Satisfacción marital	Interacción	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 40, 41	Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM) Cañetas, Rivera y Díaz, 2000.	Tipo escala Likert: Me disgusta mucho = 1 Me disgusta = 2 Ni me gusta, ni me disgusta = 3 Me gusta = 4 Me gusta mucho = 5
	Físico sexual	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12		
	Organización y funcionamiento	27, 28, 29, 30, 38, 39		
	Familia	31, 32, 33, 34		
	Diversión	25, 26, 35, 36, 37, 42		
	Hijos	43, 44, 45, 46, 47, 48		

3. Delimitación geográfica y temporal

El presente estudio se realizó en el campo de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, denominado Unión Peruana del Sur, territorio que abarca las regiones (algunas totalmente y otras partes de ellas) de Tacna, Moquegua, Arequipa, Puno, Madre de Dios, Cuzco, Apurímac, Ayacucho, Ica, Huancavelica, Ucayali, Junín, Pasco, Loreto, San Martín, Huánuco y Lima. Su sede administrativa se encuentra en la ciudad de Lima, Perú. La investigación se efectuó de febrero a octubre del 2019.

4. Participantes

4.1 Características de la muestra

Para la selección de los participantes del presente estudio se hizo una muestra no probabilística por conveniencia, que fue conformada por 93 pastores, distribuidos de la manera que aparece en la tabla 4. No probabilística porque no dependió de la probabilidad sino de los propósitos del investigador y por conveniencia porque se tomó en cuenta los limitantes, básicamente de distancia y tiempo en los que se encuentran los pastores en su campo misionero y/o distrito (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 4

Características de la muestra de estudio.

Categoría	n	%
Edad		
21 a 25	1	1.1
26 a 30	3	3.2
31 a 35	32	34.4
36 a 40	18	19.4
41 a más	39	41.9
Región de nacimiento		
Costa	39	41.9
Selva	20	21.5
Sierra	34	36.6
Años laborando en el ministerio		
0 a 11 meses	3	3.2
1 a 5 años	22	23.7
6 a 10 años	35	37.6
11 a 15 años	13	14.0
16 a más años	20	21.5
Años de casado		
0 a 11 meses	1	1.1
1 a 5 años	28	30.1
6 a 10 años	26	28.0
11 a 15 años	11	11.8
16 a más años	27	29.0
Número de hijos		

0	21	22.6
1	20	21.5
2	35	37.6
3 a más	17	18.3

4.2 Criterios de inclusión y exclusión

4.2.1 Inclusión.

- Pastor distrital.
- Aspirante al Ministerio o pastor ordenado.
- Pastor casado.
- Con edades de 22 a 65 años.
- De 6 meses a más de casado.
- Pastores que firmen el consentimiento informado.

4.1.2 Exclusión.

- Colportores u otros afines.
- Pastor soltero.
- Pastores jubilados.
- Recientemente casado.
- Pastores que no firmen el consentimiento informado.
- Pastor que invalide la prueba.

5. Instrumentos

5.1 Maslach Burnout Inventory

El Maslach *Burnout* Inventory fue elaborado en su primera versión 1981 por Cristina Maslach de la Universidad de Berkeley California. En primera instancia, el instrumento estuvo destinado a trabajadores dedicados a ocupaciones de índole servicial (educación, sanidad,

asistentes sociales, etc.). Se desarrolla a nivel individual o colectivo con una duración de 10 a 15 minutos. Mide el estrés laboral crónico y contiene 22 ítems, con 7 opciones de respuesta (escala tipo Likert) (0) nunca, (1) casi nunca, (2) a veces, (3) regularmente, (4) bastantes veces, (5) casi siempre, (6) siempre.

Así también, los ítems son distribuidos en las dimensiones del síndrome: cansancio emocional (9 ítems), despersonalización (5 ítems) y realización personal (8 ítems). De otro lado, ha sido ampliamente adaptado y validado (psicométricamente) en investigaciones realizadas en el Perú. Uno de los estudios más significativos “Estructura interna del Maslach *Burnout* Inventory (MBI) en una muestra de sacerdotes y religiosas católicos peruanos”, realizado por Manzanares, Merino y Fernández (2016) en 63 religiosos, presentó un índice de confiabilidad de .64 Alfa de Cronbach para Cansancio emocional, .75 Alfa de Cronbach para Despersonalización, y .83 para Realización personal. Por lo tanto, se evidenció un adecuado funcionamiento psicométrico del instrumento.

5.2 Inventario Multifacético de Satisfacción Marital

Elaborado por Cañetas, Rivera y Diaz (2000). Su aplicación es para personas en situación de relación, se aplica de manera individual o colectiva y su tiempo de ejecución es de 20 minutos.

El cuestionario consta de 48 reactivos considerando seis factores principales: Interacción, físico-sexual, organización y funcionamiento, familia, diversión e hijos. Las opciones de respuesta son del 1 al 5 presentándose de la siguiente manera: 1) Me disgusta mucho, 2) Me disgusta, 3) Ni me gusta, ni me disgusta, 4) Me gusta y 5) Me gusta mucho. Siendo distribuidos de la siguiente manera: Interacción: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 40,

41. Físico sexual: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12. Organización y Funcionamiento: 27, 28, 29, 30, 38, 39. Familia: 31, 32, 33, 34. Diversión: 25, 26, 35, 36, 37, 42. Hijos: 43, 44, 45, 46, 47, 48.

Mathews (2018) validó el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital, para una población docente de colegios adventistas en la ciudad de Lima, utilizando el juicio de expertos, quienes evaluaron la claridad el contenido, concisión de los instrumentos y relevancia de los enunciados, señalando que el instrumento de medición no presenta dificultad en el enunciado de los ítems. Además, procedió a validar la confiabilidad, mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 81, mostrando buen nivel de confiabilidad.

6. Proceso de recolección de datos

Antes de la aplicación, se conversó con el presidente de la Unión Peruana del Sur, que otorgó la autorización y facilidades correspondientes para la ejecución de los formularios.

Asimismo, se coordinó con los presidentes de todos los campos misioneros para la ejecución de los cuestionarios en las fechas propuestas. Simultáneamente, se explicó cómo se realizarían las encuestas enviando un enlace de formularios de Google, en los grupos oficiales de WhatsApp que tienen los pastores. Por último, se explicó antes de la realización de las pruebas que toda la información recogida es confidencial y que sería utilizada solo con fines académicos.

Durante la aplicación, en los días conversados con cada campo, se explicó a los pastores cómo se realizarían las encuestas. Mientras que los pastores iban desarrollando las encuestas, la información se ingresaba de manera automática a la base de datos confidencial que tienen los formularios de Google y Drive. Las encuestas fueron recogidas totalmente en 60 días

aproximadamente. Después de la aplicación, la información fue compartida en el estadístico, para su pronto estudio.

Capítulo IV

Resultados y discusión

1. Resultados

1.1 Análisis descriptivo

1.1.1 Nivel de Burnout.

En relación a los niveles de *Burnout*, en los pastores, según la tabla 5 se puede mencionar que el nivel que predomina es el nivel bajo, tanto en la dimensión del cansancio emocional con un 75.3%; asimismo, en la despersonalización con un 66.7% y en la realización personal con un 35.5%; también, se puede ver que la realización personal es la dimensión que presenta mayor porcentaje en el nivel alto con un 34.4%; como también es la dimensión que tiene mayor porcentaje en el nivel medio a diferencia de las demás dimensiones con un 30.1%.

Tabla 5

Niveles de Burnout en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Dimensiones de <i>Burnout</i>	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Cansancio emocional	70	75.3	19	20.4	4	4.3
Despersonalización	62	66.7	20	21.5	11	11.8
Realización personal	33	35.5	28	30.1	32	34.4

1.1.2 Nivel de burnout según datos sociodemográficos.

a. Niveles de Burnout según el tiempo laborando en el ministerio.

Considerando el tiempo laborando en el ministerio, se puede ver en la tabla 6 que los que laboran menos de un año presentan los niveles más bajos de *Burnout* en las dimensiones de cansancio emocional con un 100% en el nivel de bajo; 66.7% en despersonalización y mientras que en la dimensión de realización personal el nivel bajo alcanza 33.3%, también, se puede ver que los que trabajan de 11 a 15 años presentan niveles altos en la dimensión de cansancio emocional con 7.7%; mientras, que en la dimensión de despersonalización los que trabajan de 6 a 10 años son los que presentan mayores niveles altos con un 17.1%; y en la dimensión de realización personal los que trabajan de 16 años a más presentan mayores niveles de medio con 40.0%.

Tabla 6

Niveles de Burnout según el tiempo laborando en el ministerio en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Tiempo laborando en el ministerio	Cansancio emocional						Despersonalización						Realización personal					
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
0 a 12 meses	3	100	0	0	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	1	33.3	0	0	2	66.7
1 a 5 años	16	72.7	5	22.7	1	4.5	13	59.1	6	27.3	3	13.6	11	50	8	36.4	3	13.6
6 a 10 años	23	65.7	11	31.4	1	2.9	19	54.3	10	28.6	6	17.1	15	42.9	9	25.7	11	31.4
11 a 15 años	11	84.6	1	7.7	1	7.7	12	92.3	0	0	1	7.7	3	23.1	3	23.1	7	53.8
16 a más años	17	85	2	10	1	5	16	80	3	15	1	5	3	15	8	40	9	45

b. Niveles de Burnout según el tiempo de casados.

Considerando los niveles de *Burnout* y el tiempo de casados, en la tabla 7 se puede observar que los que tuvieron menos de 1 año de casados presentan menores niveles de cansancio emocional con 100% en el nivel bajo; de la misma manera, en la realización personal y 100% en el nivel medio en la dimensión de despersonalización; por otro lado, los que estuvieron casados de 11 a 15 años presentan mayores niveles en la dimensión de cansancio emocional con un 9.1%; mientras, que los que estuvieron casados de 6 a 10 años en la dimensión de despersonalización obtienen un 23.1%, en el nivel medio y alto; y los que estuvieron casados de 16 a más años presentan un nivel alto en la dimensión realización personal con un 40.7%.

Tabla 7

Niveles de Burnout según el tiempo de casados en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Tiempo de casados	Cansancio emocional						Despersonalización						Realización personal					
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
0 a 11 meses	1	100	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0
1 a 5 años	20	71.4	8	28.6	0	0	18	64.3	7	25	3	10.7	11	39.3	8	28.6	9	36.4
6 a 10 años	17	65.4	7	26.9	2	7.7	14	53.8	6	23.1	6	23.1	11	42.3	7	26.9	8	30.8
11 a 15 años	8	72.7	2	18.2	1	9.1	8	72.7	2	18.2	1	9.1	5	45.5	2	18.2	4	36.4
16 a más años	24	88.9	2	7.4	1	3.7	22	81.5	4	14.8	1	3.7	5	18.5	11	40.7	11	40.7

c. Niveles de Burnout según el número de hijos.

Teniendo en consideración el número de hijos y los niveles de *Burnout*, la Tabla 8 muestra que los que tienen 1 hijo muestran menores niveles en la dimensión de cansancio emocional con un 85% y los que no tienen ningún hijo en la dimensión de realización personal con un 42.9%, asimismo, los que tuvieron 2 hijos presentan un nivel bajo en la despersonalización con un 77.1%, por otro lado, los que tuvieron de 3 a más hijos tienen mayores niveles de realización personal con un 35.3%.

Tabla 8

Niveles de Burnout según el número de hijos en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Número de hijos	Cansancio emocional						Despersonalización						Realización personal					
	Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto		Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
0	13	61.9	8	38.1	0	0	9	42.9	6	28.6	6	28.6	9	42.9	6	28.6	6	28.6
1	17	85	2	10	1	5	15	75	3	15	2	10	7	35	5	25	8	40
2	26	74.3	6	17.1	3	8.6	27	77.1	6	17.1	2	5.7	12	34.3	11	31.4	12	34.3
3 a más	14	82.4	3	17.6	0	0	11	64.7	5	29.4	1	5.9	5	29.4	6	35.3	6	35.3

1.1.3 Nivel de satisfacción marital.

Al analizar la satisfacción marital, en la tabla 9 se puede observar que en todas las dimensiones e incluyendo el total predomina el nivel medio con un 55.9% en la dimensión físico sexual; asimismo, un 48.4% en la dimensión diversión; del mismo modo, un 50.5% en la dimensión organización funcionamiento y familia; también, 52.7% en la dimensión hijos y 50.6% en la satisfacción marital global; por otro lado, la dimensión diversión a comparación

de las demás dimensiones es la que alcanzo mayores niveles de alto con 24.7%, al igual que la satisfacción marital global; por otra parte, la dimensión que alcanzo mayores niveles de bajo es hijos 47.3%.

Tabla 9

Niveles de satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Variable	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Satisfacción marital	23	24.7	47	50.6	23	24.7
Físico sexual	25	26.9	52	55.9	16	17.2
Diversión	25	26.9	45	48.4	23	24.7
Organización funcionamiento	24	25.8	47	50.5	22	23.7
Familia	26	28.0	47	50.5	20	21.5
Hijos	44	47.3	49	52.7	0	0.0

1.1.4 Nivel de satisfacción marital según datos sociodemográficos.

a. Niveles de satisfacción marital según su tiempo laborando.

Referente al tiempo laborando y la satisfacción marital, la tabla 10 muestra que los que tienen menos de un año laborando manifiestan un nivel alto de satisfacción marital con un 100.0%, por otro lado, los que llevan trabajando de 6 a 10 años presentan niveles bajos con 28.6%, mientras los que llevan de 11 a 15 años laborando son los que manifiestan mayores niveles medio con 61.5%.

Tabla 10

Niveles de satisfacción marital según su tiempo laborando en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Tiempo laborando en el ministerio	Satisfacción marital					
	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
0 a 11 meses	0	0.0%	0	0.0	3	100.0
1 a 5 años	6	27.3	10	45.5	6	27.3
6 a 10 años	10	28.6	17	48.6	8	22.9
11 a 15 años	2	15.4	8	61.5	3	23.1
16 a más años	5	25.0	12	60.0	3	15.0

b. Niveles de Satisfacción marital según su tiempo de casados.

Analizando los niveles de satisfacción y el tiempo de casados, la tabla 11 muestra que, los pastores que llevan menos de un año de casados tienen niveles bajos de satisfacción marital en un 100.0%, seguidos por los que llevan de 6 a 10 años casados, con un 38.5% en el nivel bajo y medio, mientras que tienen de 11 a 15 años de casados, tienen nivel alto con un 36.4%.

Tabla 11

Niveles de satisfacción marital según su tiempo de casados en los pastores de la Unión Peruana del Sur

Tiempo de casados	Satisfacción marital					
	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
0 a 11 meses	1	100	0	0	0	0
1 a 5 años	4	14.3	17	60.7	7	25
6 a 10 años	10	38.5	10	38.5	6	23.1
11 a 15 años	2	18.2	5	45.5	4	36.4
16 a más años	6	22.2	15	55.6	6	22.2

c. Niveles de satisfacción marital según la cantidad de hijos.

Teniendo en cuenta la satisfacción marital con la cantidad de hijos, la tabla 12 muestra que los que tienen de 3 hijos a más, son quienes muestran mayor porcentaje en el nivel alto (41.2%), además se muestra que los que tienen mayor porcentaje en el nivel bajo de satisfacción marital son los que tienen 2 hijos (31.4%). Finalmente se aprecia también que los porcentajes más altos de satisfacción marital, están en el nivel medio.

Tabla 12

Niveles de satisfacción marital según la cantidad de hijos en los pastores de la Unión Peruana del Sur

N° de hijos	Satisfacción marital					
	Bajo		Medio		Alto	
	n	%	n	%	n	%
0	6	28.6	12	57.1	3	14.3
1	4	20	10	50.0	6	30.0
2	11	31.4	17	48.6	7	20.0
3 a más	2	11.8	8	47.1	7	41.2

1.2. Prueba de normalidad

Siguiendo el análisis inferencial se realizó la prueba de normalidad con la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov Smirnov (K-S) con el fin de verificar si la muestra es paramétrica o no; para poder elegir la prueba estadística apropiada para el análisis correlacional.

La tabla 13 muestra que los datos obtenidos en las dimensiones de despersonalización y realización personal el $p = < 0.05$, son no paramétricos; sin embargo, la dimensión de cansancio emocional y la variable satisfacción marital el $p = > 0.05$, dando evidencia que es paramétrico. Para usar un análisis paramétrico, el requisito es que todos cumplan con el

criterio de ser <0.05 , es por ello se determina que en el presente estudio se usará un análisis no paramétrico, el rho de Spearman.

Tabla 13

Prueba de normalidad de las variables estudiadas

Variablen	Media	DE	K-S	P
Burnout				
Cansancio emocional	14.42	8.165	0.086	.089c
Despersonalización	4.70	4.088	0.145	.000c
Realización personal	13.33	8.843	0.130	.001c
Satisfacción marital	139.92	20.040	0.069	.200c,d

1.3. Análisis de correlación

Culminando el análisis inferencial para comprobar la hipótesis de si existe relación significativa entre la satisfacción marital con el *Burnout* y sus dimensiones en la tabla 14, se puede identificar que existe una relación inversa altamente significativa entre la satisfacción marital y el cansancio emocional, con una fuerza moderada ($\rho = -.505$; $p < 0.000$); de la misma manera, existe una relación altamente significativa negativa entre la satisfacción marital y la despersonalización con una fuerza moderada ($\rho = -.506$; $p < 0.000$) y por último se puede encontrar que existe una relación altamente significativa directa entre la satisfacción marital y la realización personal con una fuerza moderada ($\rho = .460$; $p < 0.000$).

Tabla 14

Cociente de correlación de Burnout con la satisfacción marital

<i>Burnout</i>	Satisfacción marital	
	Rho	P
Cansancio emocional	-.505**	0.000
Despersonalización	-.506**	0.000
Realización personal	.460**	0.000

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

2. Discusión

El resultado de la investigación nos permite confirmar que sí existe relación significativa entre las dimensiones del síndrome de *Burnout* y la satisfacción marital en los pastores de la Unión Peruana del Sur, 2019. En otros términos, cuando el pastor está con un nivel alto de cansancio emocional y despersonalización, y nivel bajo de realización personal, es allí donde hay una tendencia a que la satisfacción marital entre ambos cónyuges se reduzca. Por otro lado, a mayor satisfacción marital los niveles de cansancio emocional y despersonalización se reducirán, y los niveles de realización personal tendrán una tendencia a crecer. Estos datos corroboran lo hallado por Mathews (2018) quien, en su investigación “satisfacción marital y síndrome de *Burnout* en profesores de la Asociación Educativa Adventista Central Norte, 2018” demostró que su población presentaba niveles bajos de satisfacción marital, y que éstos repercutían a que los docentes presenten niveles altos del Síndrome de Burnout. Es decir, a menor nivel de satisfacción matrimonial, mayor será el agotamiento emocional y físico. Además, serán más las conductas negativas, cínicas e impersonales que generen distanciamiento de las personas hacia los demás. Así también, a menor satisfacción marital, menores serán los sentimientos de competencia y éxito laboral. En esta misma línea, los datos corroboran lo hallado por Don Edwards (2003) quien realizó la investigación titulada “Un estudio sobre varios factores y su relación con el *Burnout* entre el clero adventista del séptimo Día”, con 130 pastores de la Conferencia de la Unión del Pacífico de los Estados Unidos, demostró que los pastores que se interesaban en sus matrimonios, como por ejemplo, pasando

tiempo de calidad con sus cónyuges tenían menos probabilidades de adquirir cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal.

Con respecto a la primera hipótesis específica, se revela que sí existe una relación inversa altamente significativa entre la dimensión de cansancio emocional y satisfacción marital ($\rho = -.505$; $p < 0.000$). Ahora puedo decir, cuando la persona se siente con la capacidad de experimentar placer, existe un interés nulo en las actividades que comúnmente le satisfacían, pierde el entusiasmo y la mayor parte del tiempo está decaído emocionalmente. Además, en investigaciones realizadas por Swanson (2013), el estrés excesivo ocasiona cansancio emocional y ocasiona niveles bajos de satisfacción con el cónyuge y familia. Es allí cuando el matrimonio del pastor será considerablemente afectado porque éste no tiene ya más recursos emocionales para cumplir su deber de esposo y padre.

Estos hallazgos coinciden con lo encontrado por Vega (2017) quien, en una investigación realizada con 60 personas de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador demostró que las múltiples tareas laborales podrían ocasionar cansancio emocional y que, por lo tanto, traería consecuencias negativas en la persona, afectando su satisfacción marital.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, los resultados nos señalan que sí existe una relación inversa altamente significativa entre la satisfacción marital y la despersonalización con una fuerza moderada ($\rho = -.506$; $p < 0.000$). En otros términos, cuando el pastor llega a un nivel de estrés peligroso como consecuencia de las actividades laborales excesivas, generando actitudes impersonales, es allí cuando se originarán relacionamientos negativos marcados por la indiferencia hacia las personas de su entorno laboral y también sobre su cónyuge. Estos datos corroboran lo hallado por García (2017) quien, en una investigación realizada con 100 personas, de una municipalidad de la provincia de Trujillo, demostró que la

despersonalización, también conocida como cinismo, alimenta la aparición de conflictos en la relación de pareja.

De manera análoga, cuando un cónyuge se comunica de manera grosera, teniendo actitudes indiferentes hacia su compañero, resultará que éste se sentirá insatisfecho con su relación (Arana, 2017).

Respecto a la tercera hipótesis específica, los resultados admiten que sí existe relación directa altamente significativa entre la satisfacción marital y la realización personal con una fuerza moderada ($\rho = .460$; $p < 0.000$). En otras palabras, cuando el obrero tiene una adecuada comunicación, organización, entre otros elementos establecidos que benefician al matrimonio, es allí cuando el pastor se siente realizado, alcanza sus metas propuestas y tiene un nivel de desarrollo profesional positivo. Estos hallazgos corroboran lo encontrado por García (2017) quien, en un estudio con 100 personas, encontró una relación altamente significativa principalmente con el aspecto de interacción, que tiene conexión con la percepción de los cónyuges respecto a la satisfacción observada en el matrimonio.

Además, existe relación altamente significativa con el aspecto expresión afectiva y estructural de los cónyuges que tienen vínculo con la satisfacción del cónyuge, respecto a cómo se desarrollan las experiencias afectivas y, a cómo la pareja se organiza en su interior. Es decir, todos estos aspectos serán influidos negativamente si la persona se encuentra quemada con el síndrome.

Por último, estos hallazgos corroboran lo encontrado por Maslach y Jackson (1981) quienes estudiaron el síndrome de *Burnout* en cuantiosas personas del mundo y afirmaron que la realización personal está estrechamente relacionada con el nivel presentado de satisfacción en la relación de pareja.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

Los resultados encontrados generaron conclusiones que nos facultan entender más ampliamente las variables de estudio.

Según el objetivo general, se establece la conclusión de que sí existe una relación significativa entre cansancio emocional y satisfacción marital ($\rho = -.505$; $p < 0.000$), despersonalización y satisfacción marital ($\rho = -.506$; $p < 0.000$); realización personal y satisfacción marital ($\rho = .460$; $p < 0.000$).

Respecto al primer objetivo específico se probó que sí existe relación significativa entre cansancio emocional y satisfacción marital ($\rho = -.505$; $p < 0.000$) en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Respecto al segundo objetivo específico se admitió que sí existe relación significativa entre despersonalización y satisfacción marital ($\rho = -.506$; $p < 0.000$) en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

Respecto al tercer objetivo específico se demostró que sí existe relación significativa entre realización personal y satisfacción marital ($\rho = .460$; $p < 0.000$) en los pastores de la Unión Peruana del Sur.

2. Recomendaciones

A continuación, se presentará algunas recomendaciones para las siguientes investigaciones:

Se recomienda compartir con la población pastoral temas relacionados al síndrome de *Burnout*, con el propósito de identificar la presencia de la problemática. También, se sugiere que después de haber sido identificado, se consiga prevenir la presencia de niveles altos del síndrome de *Burnout*.

Se recomienda ampliar la población de estudio, abarcar a la mayor cantidad de pastores para poder tener resultados que se puedan generalizar, donde se incluya también al personal administrativo, puesto que no son ajenos a la problemática.

Se recomienda a las administraciones dar a conocer las funciones que tienen los pastores para evitar la sobrecarga de actividades.

Se recomienda a las administraciones programar seminarios para abordar temas relacionados al matrimonio y familia; identificando las posibles causas y la atención debida a la problemática del síndrome de *Burnout* como de satisfacción marital.

Se recomienda a las administraciones programar actividades que favorezcan la descarga de estrés en los pastores; así también, actividades que fortalezcan el vínculo marital y familiar ministerial.

Por último, se recomienda estudiar la variable síndrome de *Burnout* y su posible relación con otras variables como depresión, ansiedad, personalidad, etc.

Referencias

- Arana, S. (2017). *Estilos de comunicación y satisfacción marital, en parejas pastorales de la Unión Peruana del Norte y Sur, Perú, 2017* (tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1154>
- Armenta, C., Sánchez, R. y Díaz, R. (2012). ¿De qué manera el contexto afecta la satisfacción en la pareja?. *Revista Psicología Iberoamericana*, 19(2), 50-54. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v19n2/v19n2a04.pdf>
- Blanco, M. (2018, junio). Hacer (el) amor. *Revista Adventista*. Recuperado de <http://revistaadventista.editorialaces.com/index.php/2018/06/02/hacer-el-amor/>
- Berjot, S. Altintas, E. Grebot, E., Lesage, F. (2017). *Burnout risk profiles among French psychologists. Burnout Research*, 7 (1), 10-20. doi: 10.1016/j.burn.2017.10.001
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Cañetas, E., Rivera, S. y Díaz, R. (2000). Desarrollo de un Instrumento Multidimensional de Satisfacción Marital. *La Psicología Social en México*, 8 (1), 266-274. Recuperado de: http://www.amepso.org/publicaciones.php?bkt_id=2
- Carlín, M. y Garcés E. (2010). El síndrome de *Burnout*: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1), 1-12. Recuperado de https://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf

- Carlotto, M. y Gobbi, M. (2001). Desempleo y Síndrome de Burnout. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 10(1), 131-139. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/18558/19591/>
- Carrere, S., y Gottman, J. (1999). Predicting divorce among Newlyweds from the first three minutes of a marital conflict discussion. *Family Process*, 38(3), 293-301. Recuperado de: <http://joe.ramfeezled.com/wp-content/docs/Carrere-Gottman1999-Predict-divorce-in-3-mins.pdf>
- Castillero, O. (2020). Diccionario de Psicología. Barcelona, España: *Psicología y Mente*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/psicologia/diccionario-psicologia>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología*. (2th ed). España: Ecoe ediciones. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=9ny8MgEACAAJ&dq=Consuegra,+N.+\(2010\).+Diccionario+de+Psicolog%C3%ADa.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjeyfGziLnqAhUtGbkGHaeGAvgQ6AEwAHoECAAAQ](https://books.google.com.pe/books?id=9ny8MgEACAAJ&dq=Consuegra,+N.+(2010).+Diccionario+de+Psicolog%C3%ADa.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjeyfGziLnqAhUtGbkGHaeGAvgQ6AEwAHoECAAAQ)
- Correia, K. (2013). Espiritualidad “anti estrés”. *Revista Adventista*. Recuperado de: <https://noticias.adventistas.org/es/columna/karyne-correia/espiritualidad-anti-estres/>
- Cosacov, E. (2007). *Diccionario de términos técnico de Psicología*. (3th ed). Córdoba: Editorial Brujas. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=v5umU5ItpBsC&pg=PA155&lpg=PA155&dq=Definici%C3%B3n+de+diadico+diccionario+psicologia&source=bl&ots=tWWWcpSsdL&sig=ACfU3U0WnNvAYTifOFpP75gPxdFd7E0p8A&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjCzPylwejoAhV5JLkGHctRCY8Q6AEwDHoECA0QLQ#v=onepage&q&f=false>

- Cruz, D. y Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, 20(38), 268-281. doi:10.17081/psico.20.38.2548
- Delgado, A. (2003). El síndrome del "burnout" en profesores de educación secundaria de Lima metropolitana, *Revista de Investigación en Psicología*, 6 (2), 26-47. doi: 10.15381/rinvp.v6i2.5149
- Domínguez, E. (2015). *Estudio transcultural de satisfacción marital en parejas españolas y dominicanas* (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca, España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=74589>
- Don Edwards, W. (2003). *A study on various factors and their relationship to Burnout among Seventh - day Adventist clergy* (Tesis doctoral). Universidad de Andrews, Estados Unidos. Recuperado de: <https://digitalcommons.andrews.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1345&context=dissertations>
- Farfán, D. (2013). Rasgos de personalidad y su relación con la satisfacción marital (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/266/Daniel_Tesis_maestr%c3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Feldman, R. (2007). *Desarrollo Psicológico a través de la vida*. México: Pearson Educación.
- Félix, M., y Rodríguez, A. L. (2001). *Relación existente entre el estrés en la crianza y el número de hijos asociado a la satisfacción marital* (Tesis de pregrado). Instituto Tecnológico de Sonora, México. Recuperado de:

<https://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura/33.pdf>

Fidalgo, M. (2005). Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout" (II): consecuencias, evaluación y prevención. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*. Recuperado de: https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_705.pdf/a6901ca1-e0a3-444d-96dd-419079da204d

Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empresarial*, 160, 1-4. Recuperado de https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

Freudenberger, H. (1974). Staff burnout. *The Journal of Social Issues*, 1(30), 159-165. doi: 10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x

Galimberti, H. (2002). *Diccionario de Psicología*. (1th ed). Buenos Aires: Siglo Veintiuno editores. Recuperado de: <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Gámiz, M., Fernández, M. y Gual, P. (2013). Estabilidad en el matrimonio: factores que potencian la satisfacción en la relación. *Familia*, 43(1), 87-100. Recuperado de <https://summa.upsa.es/high.raw?id=00000031323&name=000000001.original.pdf>

García, J. (2017). *Autoestima y satisfacción marital, en parejas casadas de la iglesia adventista en el distrito Lejanías, Colombia, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/849/Juan_tesis_Maestr%c3%ada_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. España: Ediciones Pirámide.
- Gil-Monte, P. y Peiró J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología* 15(2), 261-268. Recuperado de: https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Gottman, J. y Silver N (2012). *Siete reglas de oro para vivir en pareja: Un estudio exhaustivo sobre las relaciones y la convivencia*. Barcelona: Debols!llo. Recuperado de: <http://www.pepsalud.org/uploads/2/5/6/3/25637997/3851srdopvepjmgns.pdf>
- Hein N. (2005). *Estudio del síndrome de burnout en pastores adventistas y su relación con la satisfacción laboral y características de personalidad* (Tesis de pregrado). Universidad Adventista del Plata. Argentina.
- Hernández, N., Alberti, M., Nuñez, J. y Samaniego, M. (2011). Relaciones de género y satisfacción marital en comunidades rurales de Texcoco, estado de México. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 21(1), 39-64. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65421407003.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6th ed). Mexico: McGraw-Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hoffman, L; Paris, S; Hall, E. (1995). *Psicología del desarrollo hoy*. (6th ed). Madrid: Mc. Graw- Hill. Recuperado de: <https://editorial.tirant.com/es/libro/psicologia-del-desarrollo-hoy-vol-1-9788448116248>

Instituto Integración (febrero, 2015) *El estrés afectó a 6 de cada 10 peruanos en el 2014.*

Recuperado de: <https://rpp.pe/lima/actualidad/el-estres-afecto-a-6-de-cada-10-peruanos-en-el-2014-noticia-766347>

Kail, R. y Cavanaugh, J. (2008). *Desarrollo humano*. México: Cengage.

Kaplan, M. y Maddux, J. E. (2002). Goals and marital satisfaction: Perceived support for personal goals and collective efficacy for collective goals. *Journal of Social Clinical Psychology*, 21, 157-164. doi: 10.1521/jscp.21.2.157.22513

La Nación (noviembre, 2005). *VII Congreso Iberoamericano de Medicina del Trabajo. La OMS considera que el estrés laboral es una grave epidemia*. Recuperado de: <https://www.lanacion.com.ar/economia/empleos/la-oms-considera-que-el-estres-laboral-es-una-grave-epidemia-nid757582/>

Levinson, D. (1983). *Hacia una concepción del curso de la vida adulta*. Barcelona: Grijalbo.

Liu, C. (1991). A spiritual model for recovery of pastors suffering burnout (the Pine Springs Retreat) (Tesis doctoral). Universidad de Andrews, Michigan, Estados Unidos. Recuperado de: <https://digitalcommons.andrews.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1188&context=dmin>

Llanque, P. (2014). Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en personal de salud de la unidad de quemados y cirugía plástica del "hospital de clínicas" de la ciudad de La Paz. *Lecturas en Psicología*, 12(1), 93-115. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n12/n12_a06.pdf

London, H. y Weisman, N. (2005). *Pastores en alto riesgo*. Miami, Estados Unidos: Unilit.

MacArthur, J. (2005). *El ministerio pastoral*. España: Editorial Clie.

Manzanares, E., Merino, C., y Fernández, E. (2016). Estructura interna del maslach burnout inventory (MBI) en una muestra de sacerdotes y religiosas católicas peruanos. *Salud y*

- Sociedad*, 7(2), 198-211. Recuperado de:
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620690/Estructura%20Interna%20del%20Maslach.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 1 (112), 42-80. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behaviour*, 2 (2), 99-113. Recuperado de:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., Schaufeli, W., y Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review Psychology*, 52(1), 397-422. Recuperado de:
<https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/154.pdf>
- Mathews, W. (2018). *Satisfacción marital y síndrome burnout en profesores de la Asociación Educativa Adventista Central Norte, 2018* (tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1213/Wilder_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- McBride, M. (1984). Role conflict and role ambiguity applicable to the local pastor in the North Pacific Union Conference of Seventh-Day Adventists (Tesis doctoral). Universidad de Andrews, Michigan, Estados Unidos. Recuperado de:
<https://digitalcommons.andrews.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1607&context=dmin>

- Minuchin, S. (1975). *Familias y Terapia Familiar*. México: Editorial Gedisa mexicana, S.A.
- Recuperado de: <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Moral, J. (2008). Validación de la Escala de Valoración de la Relación en una muestra mexicana. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 13(1), 1-12. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2585639.pdf>.
- Morán, M. (2005). *Relación entre variables de personalidad y estrategias de afrontamiento de estrés laboral* (tesis doctoral). Universidad de León. México. Recuperado de: <https://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/7924/Tesis%20doctoral%20Consuelo%20Mor%C3%A1n.pdf?sequence=1>
- Olivares, V. (2016). Christina Maslach, comprendiendo el burnout. *Conference Paper*.
- Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311611859_Christina_Maslach_comprendiendo_el_burnout
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2004). *La Organización del trabajo y el estrés*. Recuperado de: http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Protección de la salud de los trabajadores*. Recuperado de: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers-health>
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1992). *Desarrollo Humano*. Colombia: McGraw-Hill.

- Pereyra, M. (2008). *Construyendo familias felices: la pareja*. México: Montemorelos Publicaciones
- Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Pines, A., Aronson, E. y Kafry D. (1981). *Burnout: From tedium to personal growth*. Nueva York: The free Press.
- Pick, S., y Andrade, P. (1988a). Desarrollo y validación de la Escala de Satisfacción Marital (ESM). *Psiquiatría*, 4(1), 9-20. Recuperado de: <https://biblat.unam.mx/es/buscar/desarrollo-y-validacion-de-la-escala-de-satisfaccion-marital>
- Pick, S. y Andrade, P. (1988b). Diferencias sociodemográficas en la satisfacción marital: el caso de México. *Revista de Psicología Social*, (1), 91-97. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2903303.pdf>
- Pick, S. y Andrade, P. (1988c). Relación entre el número de hijos, la satisfacción marital y la comunicación con el cónyuge. *Revista de Salud Mental*, 11(3), 15-18. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5764426>
- Quiceno, J. y Vinnacia, S. (2007). Burnout: “síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117-125. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v10n2/v10n2a12.pdf>
- Quispe, B. (2019). *Síndrome de burnout y su relación con la satisfacción laboral en obreros evangélicos del área ministerial* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2031/Bill_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española* (23th ed). [versión electrónica]. Recuperado de: <https://dle.rae.es/diccionario>.
- Rodríguez, M. (2017). Diferencia en la relación de la carga laboral y el síndrome de burnout, en el personal docente y administrativo (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1141/Marisol_Tesis_Maestra_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Rosberg, G. y Rosberg B. (2004). *Matrimonio a prueba de divorcio*. Miami: Unilit.
- Rottenbacher, Jan. (2018, marzo). Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos. *Estado de la opinión pública*, p 2. Recuperado de: http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/112469/IOP_1117_01_R1.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Sandoval, S. (2012). *Psicología del desarrollo II*. (2th ed). Mexico. Recuperado de: http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/6to_SEMESTRE/64_Psicologia_del Desarrallo_Hu mano_II.pdf
- Santos, Z. (2014). Reajustando el foco. *Revista Ministerio*, 64(369), 2-3. Recuperado de: <http://publicacoes.s3.amazonaws.com/ES/Ministerio5B.pdf>
- Satelmajer, N. y Williams, I. (2015). *Called: Core Qualities for Ministry Boise*. Recuperado de <https://www.adventistbookcenter.com/fileuploader/download/download/?d=1&file=custom%2Fupload%2FFile-1435615742.pdf>
- Sheehy, G. (1984). *Las Crisis de la edad adulta*. Barcelona: Grijalbo.

- Strong, R. (2017). *Burnout Among African American Pastors: A Biblical and Practical Solution* (Tesis doctoral). Liberty University. Estados Unidos. Recuperado de: <https://digitalcommons.liberty.edu/about.html>
- Swanson, P. (2013). Pastoral Stress Management to Maximize Family Function. *Ministry*, 85(26), 17-20. Recuperado de: <https://digitalcommons.andrews.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1025&context=christian-ministry-pubs>
- Van Pelt, N. (1985). *Felices para siempre*. Buenos Aires: ACES.
- Vega, J. (2017). *Relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción marital en docentes* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26753/2/Relacion-entre-el-sindrome-de-burnout-y-la-satisfaccion-mari.pdf>
- Vera, C. (2010). *Satisfacción marital: factores incidentes* (Tesis de pregrado). Universidad del Bío-Bío, Chillán. Chile. Recuperado de: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1557/1/Vera%20Olivares_Carolina%20Andrea.pdf
- Vera, R. (2019). *Diccionario de Psicología*. Recuperado de: <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Diccionario-depsicologia.pdf>
- Vinaccia, S. y Alvarán, L. (2004). El síndrome del burnout en una muestra de auxiliares de enfermería: un estudio exploratorio. *Terapia Psicológica*, 22 (1), 9-16. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78522101>
- White, E. (1942). *Testimonios Selectos I*. (1th ed). Florida: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de: https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_1TS.pdf

- White, E. (1968). *El Hogar Cristiano*. (1th ed). Florida: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de: [https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_HC\(AH\).pdf](https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_HC(AH).pdf)
- White, E. (1991a). *Consejos para la Iglesia*. (1th ed). Florida: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de: [https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_CPI\(CCh\).pdf](https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_CPI(CCh).pdf)
- White, E. (1991b). *Dios nos Cuida*. (1th ed). Florida: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de: [https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_DNC\(OFC\).pdf](https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_DNC(OFC).pdf)
- White, E. (1994). *Ministerio Pastoral*. (1th ed). Florida: Asociacion Casa Editora Sudamericana. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=UD7lDwAAQBAJ&pg=PT83&lpg=PT83&dq=un+ministro+no+puede+estar+siempre+predicando+y+visitando+porque&source=bl&ots=yF71rdLPRQ&sig=ACfU3U3usuC9fAEnkWdtGqjVlZGl8_FPYg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj8Tn6LnqAhVrIbkGHb1bAh0Q6AEwCnoECAkQAQ#v=onepage&q=un%20ministro%20no%20puede%20estar%20siempre%20predicando%20y%20visitando%20porque&f=false
- Yupanqui, M. (2017). *Satisfacción marital y satisfacción laboral en pastores adventistas de la unión boliviana* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Unión. Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1039/Marco_Tesis_Maestria_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y.
- Zavala, P. (2009). *Inteligencia sexual; estrés y satisfacción sexual en adultos casados de Lurigancho – Chosica* (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.

Anexos

Anexo 1

Consentimiento informado

El presente estudio es realizado por el Lic. Sergio Ramírez Marín, estudiante de la Maestría en Ciencias de la Familia, con mención en Terapia Familiar.

Tiene como propósito determinar la relación existente entre el síndrome de *Burnout* y satisfacción marital.

Se ejecutará la aplicación de los dos instrumentos de medición: Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM).

La participación en la investigación es de forma voluntaria. La información recabada será estrictamente confidencial.

Con la información presentada, acepto voluntariamente participar de la presente realización de encuestas.

Firma

Anexo 2

Maslach *Burnout* Inventory (MBI)

El presente cuestionario evalúa el síndrome del *Burnout* (consecuencia del estrés laboral crónico, caracterizado principalmente por el cansancio emocional).

A continuación encontrará una serie de enunciados con respecto a su trabajo. Es necesario que responda de forma sincera con la respuesta que más se acerque a la realidad; la información obtenida es confidencial.

Marque con una (X) según corresponda.

Información General:

Edad: 21 a 25 años () 26 a 30 años () 31 a 35 años () 36 a 40 () 41 a más ()

Región de procedencia: costa () sierra () selva ()

Años laborando en el Ministerio:

0 a 11 meses () 1-5 años () 6-10 años () 11-15 años () 16 a más años ()

Años de casado:

0 a 11 meses () 1-5 años () 6-10 años () 11-15 años () 16 a más años ()

Número de hijos: 1 () 2 () 3 a más ()

#	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento cansado.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	Siento que puedo entender fácilmente a mis feligreses.							
5	Siento que estoy tratando a algunos feligreses como si fueran objetos impersonales.							
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis feligreses.							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9	Siento que me he hecho más duro con la gente.							
10	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							

11	Me preocupa que este trabajo me éste endureciendo emocionalmente.							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	Me siento frustrado por mi trabajo.							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.							
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis feligreses.							
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis feligreses.							
18	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis feligreses.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
22	Me parece que los feligreses me culpan de alguno de sus problemas.							

Anexo 3

Inventario Multifacético de Satisfacción Marital (IMSM)

Información sobre la variable

Líneas abajo leerá enunciados que podrían describir su realidad con respecto a su matrimonio y familia. Cada ítem tiene cinco respuestas, marque con una (X) según corresponda.

#	Ítems	Me disgusta mucho	Me disgusta	Ni me gusta, ni me disgusta	Me gusta	Me gusta mucho
1	La manera en que mi pareja me abraza.					
2	La frecuencia con la que mi pareja me abraza.					
3	La forma en que mi pareja me besa.					
4	La frecuencia con la que mi pareja me besa.					
5	La forma en que mi pareja me acaricia.					
6	La frecuencia con que mi pareja me acaricia.					
7	La forma en que mi pareja me trata.					
8	La frecuencia con que mi pareja me trata.					
9	La forma en que mi pareja me expresa su interés en que tengamos relaciones sexuales.					
10	La frecuencia con que mi pareja me expresa su interés en que tengamos relaciones sexuales.					
11	La forma en que mi pareja me demuestra su amor.					
12	La frecuencia con que mi pareja me demuestra su amor.					
13	La forma en que mi pareja se interesa en mí.					
14	La frecuencia en que mi pareja se interesa en mí.					
15	La forma en que mi pareja me protege.					
16	La frecuencia con que mi pareja me protege.					
17	La forma en que mi pareja me demuestra su comprensión.					
18	La frecuencia con que mi pareja me demuestra su comprensión.					
19	La forma en que mi pareja me demuestra su apoyo.					
20	La frecuencia con que mi pareja me demuestra su apoyo.					
21	La sensibilidad con que mi pareja responde a mis emociones.					
22	La frecuencia con que mi pareja responde en una forma sensible a mis emociones.					

23	La forma en que mi pareja se interesa en mis problemas.					
24	La frecuencia con que mi pareja se interesa en mis problemas.					
25	La forma en que mi pareja conversa conmigo.					
26	Los temas que mi pareja aborda en nuestras conversaciones.					
27	La forma en que mi pareja soluciona los problemas familiares.					
28	La frecuencia con que mi pareja soluciona los problemas familiares.					
29	La forma en que mi pareja me participa en la toma decisiones.					
30	La frecuencia con que mi pareja participa en la toma de decisiones.					
31	La frecuencia con que mi pareja distribuye el dinero.					
32	La contribución de mi pareja en los gastos familiares.					
33	La forma en que mi pareja propone que se distribuyan las tareas familiares.					
34	La frecuencia con que mi pareja propone que se distribuyan las tareas familiares.					
35	La forma en que mi pareja participa en la realización de tareas hogareñas.					
36	La frecuencia con que mi pareja participa en la realización de tareas hogareñas.					
37	La forma en que mi pareja presta atención a mi apariencia.					
38	La frecuencia con que mi pareja presta atención a mi apariencia.					
39	La frecuencia con que mi pareja propone diversiones.					
40	Los temas que mi pareja aborda en nuestras conversaciones.					
41	La forma en que mi pareja se divierte.					
42	La frecuencia con la que mi pareja conversa conmigo.					
43	La educación que mi pareja propone para los hijos.					
44	La forma en que mi pareja educa a nuestros hijos.					
45	La frecuencia con la que mi pareja participa en la educación de los hijos.					
46	La manera en la cual mi pareja presta atención a nuestros hijos.					
47	La forma en la cual mi pareja presta atención a nuestros hijos.					
48	La frecuencia con la que mi pareja presta atención a nuestros hijos.					

Anexo 4

Autorización

AUTORIZACIÓN

Yo, Michael Ccoa Ugarte, en mi calidad de presidente de la Misión del Oriente Peruano, de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, ante la investigación sobre Síndrome de Burnout y Satisfacción Marital en pastores, realizada por el misionero Sergio Ramírez Marín, perteneciente a la Unidad de Posgrado de Psicología de la Universidad Peruana Unión, autorizo la realización de las encuestas a los pastores del campo el cual lidero.

La autorización para la realización del estudio es para:

Nombres y Apellidos	Función	Institución	Correo electrónico
Sergio Ramírez Marín	Estudiante UPG	Universidad Peruana Unión	serandres0510@hotmail.com
Sara Richard Pérez	Asesora UPG	Universidad Peruana Unión	sararichardp@gmail.com

28 de agosto de 2019.


Michael Ccoa Ugarte
Presidente MOP

